Инструкция по настройке почтовой программы Microsoft Outlook для работы с почтовым сервисом @samara.edu.ru

1. Вводная информация

Для работы любой почтовой программы необходимо настроить следующие протоколы:

- **РОР3** или **IMAP** используются почтовой программой для **приема** электронных.
- SMTP используется почтовой программой для отправки электронных писем.

ПРОТОКОЛ ІМАР (рекомендуется):

- Электронные письма (Входящие, Отправленные и другие) всегда находятся на сервере и **синхронизируются** с вашей почтовой программой на компьютере, ноутбуке, планшете.
- Этот протокол удобен, когда необходим доступ к почтовому ящику с нескольких устройств (компьютер, ноутбук, планшет) или когда доступ должны иметь несколько человек.
- Все операции с письмами (пометка письма как прочтенное, отправка, удаление и т. п.), произведенные на одном устройстве (компьютере) – отобразятся и на остальных устройствах (ноутбуке, планшете).

ПРОТОКОЛ РОРЗ:

- Ваши Входящие письма закачиваются к вам на компьютер и доступны в любое время, даже при удалении их на сервере.
- Ваши Отправленные письма сохраняются только у вас на компьютере.
- Если при настройке почтовой программы вы указали сохранять копии писем на сервере, то при подключении электронного ящика на НОВОМ компьютере, ваши Входящие письма будут доступны, даже если вы их удалили на СТАРОМ компьютере.

ПРОТОКОЛ SMTP:

Внимание: Для работы этого протокола в почтовой программе необходимо настраивать авторизацию (проверку подлинности)!

2. WEB-интерфейс почтового сервиса МОиН Самарской области

Если ваш почтовый клиент **Microsoft Outlook** не работает (неверные настройки), всегда можно воспользоваться web-доступом к почтовому ящику, набрав в браузере на любом компьютере: <u>https://webmail.samara.edu.ru</u>

Необходимо ввести свои учетные данные (имя пользователя и пароль).

Например, для test@samara.edu.ru – имя: test и пароль: 12345678.

@ ⊓₀	чтовый	серв	ис МОи) ×	+				凸	≡			
←	C		webmail.s	amara	.edu.ru	Почт		R	2	2	0	
						The local section of the		1 11				
		@	samara.ed	u.ru								
		Ин	чя пользоват	еля	test							
			Пар	оль	•••••	•••						
						Войти						
				T.	Wart'n							
			Почт	говый се	рвис МОи	Н Самарской о	бласти • <u>По</u> д	д <u>ержка</u>				

3. Рекомендуемые настройки программы Microsoft Outlook

Вариант №1 – РОР3:

Протокол **POP3** порт **995** Требуется шифрование подключения (**SSL**) – **Да** Протокол **SMTP** порт **587** Использовать следующий тип шифрованного подключения: **TLS**

Настр	ойки электронной почты Интернета	×
06u	ие Сервер исходящей почты Подключение Дополнительно	
Hot	ера портов сервера	-
P	P3-сервер: 995 По умолчанию	
	Требуется шифрованное подключение (SSL)	
S	1TP-cepgep: 587	
	Использовать следующий тип шифрованного подключения: TLS	1
Для	тельность ожидания сервера	-1
м	ньше больше 1 мин.	
Дос	тавка	-
Г	Оставлять копии сообщений на сервере	
	🔽 Удалять с сервера через 10 🚊 дней	
	Удалять с сервера при удалении из "Удаленные"	
	ОК Отмена	1
		_

Вариант №2 – РОР3:

Протокол **POP3** порт **995** Требуется шифрованное подключения (SSL) – Да Протокол **SMTP** порт **465** Использовать следующий тип шифрованного подключения: **SSL**

Настройки электронной почты Интернета
Общие Сервер исходящей почты Подключение Дополнительно
Номера портов сервера
РОРЗ-сервер: 995 По умолчанию
✓ Требуется шифрованное подключение (SSL)
SMTP-cep <u>e</u> p: 465
Использовать следующий тип шифрованного подключения: SSL
Длительность ожидания сервера
меньше больше 1 мин.
Доставка
✓ Оставлять копии сооощении на сервере ✓ Удалять с сервера через 30 — Дней
Удалять с сервера при удалении из "Удаленные"
ОК Отмена

Вариант №1 – ІМАР (предпочтительный):

Протокол IMAP порт 143 Использовать следующий тип шифрованного подключения: TLS Протокол SMTP порт 587 Использовать следующий тип шифрованного подключения: TLS

Настройки электронной почты Интернета 🛛 🔀
Общие Папки Сервер исходящей почты Подключение Дополнительно
Номера портов сервера
IMAP-сервер: 143 По умолчанию
Использовать следующий тип шифрованного подключения: TLS
SMTP-cepgep: 587
Использовать следующий тип <u>ш</u> ифрованного подключения: TLS
Длительность ожидания сервера
меньше ла вольше і мин.
Путь к корневой папке:
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
ОК Отмена

Вариант №2 – ІМАР:

Протокол IMAP порт 993 Использовать следующий тип шифрованного подключения: SSL Протокол SMTP порт 465 Использовать следующий тип шифрованного подключения: SSL

Настройки электронной почты Интернета
Общие Папки Сервер исходящей почты Подключение Дополнительно
Номера портов сервера
IMAP-сервер: 993 <u>П</u> о умолчанию
Использовать следующий тип шифрованного подключения: SSL
SMTP-cepgep: 465
Использовать следующий тип шифрованного подключения: SSL
Длительность ожидания сервера
меньше больше 1 мин.
Путь к корневой папке:
ОК Отмена

4. Поэтапная инструкция по настройке программы Microsoft Outlook для работы с почтовым сервисом @samara.edu.ru

4.1 Первоначальная настройка программы на примере Microsoft Outlook 2007:

1. При первом запуске программы может появится окно, выбираете «Да» и нажмите кнопку «Далее»

Настройка учетной записи			X
Учетные записи почты			× ×
Имеется возможность настроить Outlook на подключение к серверу почты Интернета, Microsoft Exchange или другому серверу злектронной почты. Настроить учетную запись электронной почты?	1		
с да С Нет			
	< <u>Н</u> азад	<u>Д</u> алее >	Отмена

2. Затем ставите флажок «Настроить вручную параметры сервера...» и нажимаете кнопку «Далее»

Автоматическая настройка	а учетной записи		怸
Ваше имя:	Иванов ИП Пример: Алексей Орехов	I	
Адрес электронной почты:	test@samara.edu.ru Пример: alexeyorekhov@example.com]	
Пароль;	****	1	
Пров <u>е</u> рка пароля:	*********** Введите пароль, предоставленный поставщи	ком услуг Интернета.	
I Настроить вручную парамет	ры сервера или дополнительные типы серверов;		
		< Назад Далее > О	тмена

3.	В появившемся окне запол Сервер входящей почты: Сервер исходящей почты: Поле с именем пользовате Затем нажимаете кнопку «	явившемся окне заполняете все поля. зер входящей почты: <u>mail.samara.edu.ru</u> зер исходящей почты: <u>mail.samara.edu.ru</u> е с именем пользователя указываете полностью: <u>test@samara.edu.ru</u> ем нажимаете кнопку «Другие настройки…»						
	Параметры электронной почты Интернета Каждый из этих параметров является обязательным для правильной работы учетной записи электронной почты.							
	Сведения о пользователе		Проверка настройки учетной записи	1				
	<u>В</u> ведите имя:	Иванов ИП	После заполнения сведений в данном окн	жне				
	Адрес электронной почты:	test@samara.edu.ru	желательно проверить учетную запись, кнопку снизу (требуется подключение к	нажав сети).				
	Сведения о сервере		Проверка учетной записи					
	Тип учетной записи:	POP3						
	Сервер в <u>х</u> одящей почты:	mail.samara.edu.ru						
	Сервер <u>и</u> сходящей почты (SMTP):	mail.samara.edu.ru						
	Вход в систему							
	По <u>л</u> ьзователь:	test@samara.edu.ru						
	Пароль:	****						
	☑ Запомн	ить пароль						
	🔲 <u>Б</u> езопасная проверка пароля (S	PA)	Другие настрой	ки				
			< Назад Далее >	Отмена				

4. В новом окне на вкладке «Сервер исходящей почты» устанавливаете флажок «SMTP-серверу требуется проверка подлинности» и выбираете вариант «Аналогично серверу для входящей почты» как на скриншоте и нажимаете «ОК».

Настрой	іки электронной по	чты Ин	тернета				×
Общие	. Сервер исходящей	почты	Подключение	Дополнит	гельно		
🔽 SM	ТР-с <u>е</u> рверу требуется	я провер	ка подлинности				
•	<u>А</u> налогично серверу	для вхо	дящей почты				
0	Вход с помощ <u>ь</u> ю						
	Имя пользователя:						
	Пародь:						
		🔽 Запо	мнить пароль				
	🔲 Безопасная прове	ерка пар	юля (SPA)				
0	Вход на сервер в <u>х</u> од	ящей по	чты перед отпр	авкой			
					ок	Отмена	

5. В этом же окне на вкладке «Дополнительно» настраиваете следующие параметры и нажимаете кнопку **«Ок»**:

Протокол **POP3** порт **995** Требуется шифрование подключения (SSL) – **Да** Протокол **SMTP** порт **587** Использовать следующий тип шифрованного подключения: **TLS**

Настройки электронной почты Интернета
Общие Сервер исходящей почты Подключение Дополнительно
Номера портов сервера
РОРЗ-сервер: 995 По умолчанию
Требуется шифрованное подключение (SSL)
SMTP-cepgep: 587
Использовать следующий тип шифрованного подключения: TL5
Длительность ожидания сервера
меньше больше 1 мин.
Доставка
С оставлять копии сообщений на сервере
🗖 Удалять с сервера через 10 😤 дней
Удалять с сервера при удалении из "Удаленные"
ОК Отмена

6. Далее нажимаете кнопку «Проверка учетной записи...».

Добавление новой учетной запи	си электронной почты	
Параметры электронной поч Каждый из этих параметров почты.	ты Интернета является обязательным для пра	авильной работы учетной записи электронной
Сведения о пользователе		Проверка настройки учетной записи
<u>В</u> ведите имя:	Иванов ИП	После заполнения сведений в данном окне
Адрес электронной почты:	test@samara.edu.ru	желательно проверить учетную запись, нажав кнопку снизу (требуется подключение к сети).
Сведения о сервере		
Тип у <u>ч</u> етной записи:	POP3	
Сервер в <u>х</u> одящей почты:	mail.samara.edu.ru	
Сервер <u>и</u> сходящей почты (SMTP):	mail.samara.edu.ru	
Вход в систему		
По <u>л</u> ьзователь:	test@samara.edu.ru	
<u>П</u> ароль:	****	
☑ Запом	нить пароль	
🔲 Безопасная проверка пароля (5PA)	Другие настро <u>й</u> ки
		< <u>Н</u> азад Далее > Отмена

7. Если всё настроено верно, то должно появится окно с сообщением об удачной проверке как на скриншоте.

роверка настройки учетной записи							
Поздравляем! Все проверки выполнены успешно.	Прерват <u>ь</u>						
			<u>З</u> акрыты				
Задачи Ошибки							
Задачи	Состояние						
Вход на сервер входящей почты (POP3)	Завершена						
✓ Отправка тестового электронного сообщ	Завершена						
]							

8. В последнем окне нажимаете кнопку «Готово».

Добавление новой учетной записи электронной почты		
Добавление новой учетной записа	и электронной почты издравляем! Вы успешно ввели все сведения, необходимые для создания учетной записи. Чтобы закрыть окно мастера, нажмите кнопку "Готово".	X
	< <u>Н</u> азад	

4.2 Примечание:

Для работы программы по протоколу IMAP:

4.3 Перенастройка программы Microsoft Outlook, если почта перестала работать

1. Выбираете «Сервис» – «Настройка учетных записей...»



2. Выбираете свою учётную запись и нажимаете изменить

Настройка учетных записей
Учетные записи электронной почты Имеется возможность добавить или удалить учетную запись, а также выбрать учетную запись и изменить ее параметры.
Электронная почта Файлы данных RSS-каналы Списки SharePoint Интернет-календари Опубликова 💶
😭 Созд <u>а</u> ть 💸 <u>В</u> осстановить 🎦 Изменить 😒 🗅 умолчанию 🗙 Удалить 🍷 🔸
test@samara.edu.ru POP/SMTP (по умолчанию отправлять с этой учет
Выбранная учетная запись электронной почты выполняет доставку сообщений в следующее расположение:
Сменить папку Личные папки\Входящие
в файле данных C:\Documents and Settings\adm\\Microsoft\Outlook\Outlook.pst
<u>З</u> акрыть

3. Далее проверяете настройки программы как при первоначальной настройке в пункте 4.1.