

# Инструкция по настройке почтовой программы Microsoft Outlook для работы с почтовым сервисом @samara.edu.ru

## 1. Вводная информация

Для работы любой почтовой программы необходимо настроить следующие протоколы:

- **POP3** или **IMAP** – используются почтовой программой для **приема** электронных писем.
- **SMTP** – используется почтовой программой для **отправки** электронных писем.

### ПРОТОКОЛ IMAP (рекомендуется):

- Электронные письма (Входящие, Отправленные и другие) всегда находятся на сервере и **синхронизируются** с вашей почтовой программой на компьютере, ноутбуке, планшете.
- Этот протокол удобен, когда необходим доступ к почтовому ящику с нескольких устройств (компьютер, ноутбук, планшет) или когда доступ должны иметь несколько человек.
- Все операции с письмами (позначка письма как прочтенное, отправка, удаление и т. п.), произведенные на одном устройстве (компьютере) – отобразятся и на остальных устройствах (ноутбуке, планшете).

### ПРОТОКОЛ POP3:

- Ваши Входящие письма зачисляются к вам на компьютер и доступны в любое время, даже при удалении их на сервере.
- Ваши Отправленные письма сохраняются только у вас на компьютере.
- Если при настройке почтовой программы вы указали сохранять копии писем на сервере, то при подключении электронного ящика на **НОВОМ** компьютере, ваши Входящие письма будут доступны, даже если вы их удалили на **СТАРОМ** компьютере.

### ПРОТОКОЛ SMTP:

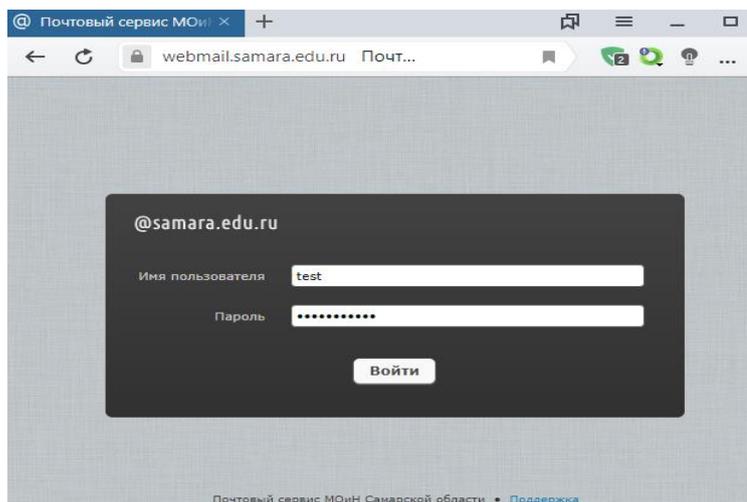
Внимание: Для работы этого протокола в почтовой программе необходимо настраивать авторизацию (проверку подлинности)!

## 2. WEB-интерфейс почтового сервиса МОиН Самарской области

Если ваш почтовый клиент **Microsoft Outlook** не работает (неверные настройки), всегда можно воспользоваться web-доступом к почтовому ящику, набрав в браузере на любом компьютере: <https://webmail.samara.edu.ru>

Необходимо ввести свои учетные данные (имя пользователя и пароль).

Например, для [test@samara.edu.ru](mailto:test@samara.edu.ru) – имя: **test** и пароль: **12345678**.

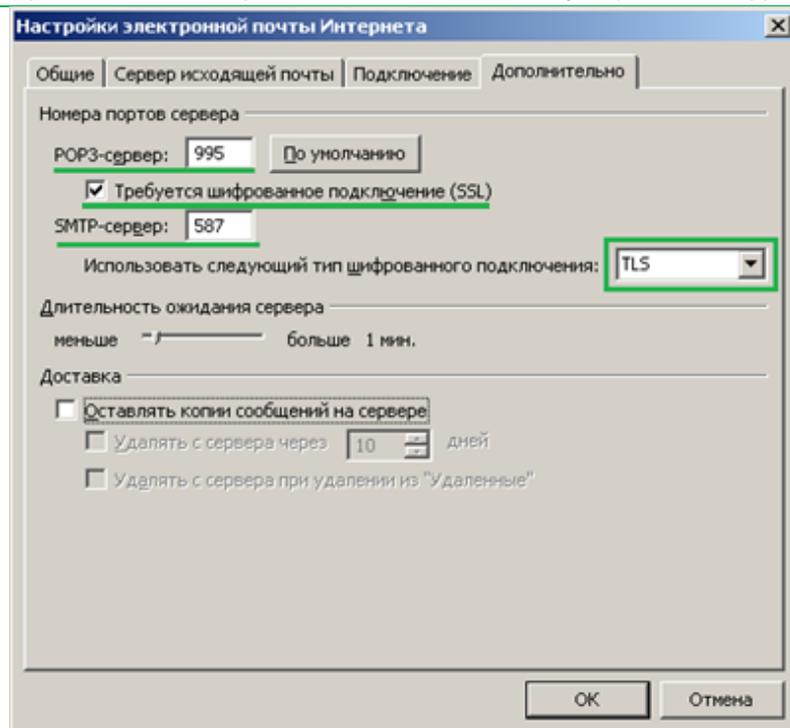


### 3. Рекомендуемые настройки программы Microsoft Outlook

#### Вариант №1 – POP3:

Протокол **POP3** порт **995** Требуется шифрование подключения (**SSL**) – Да

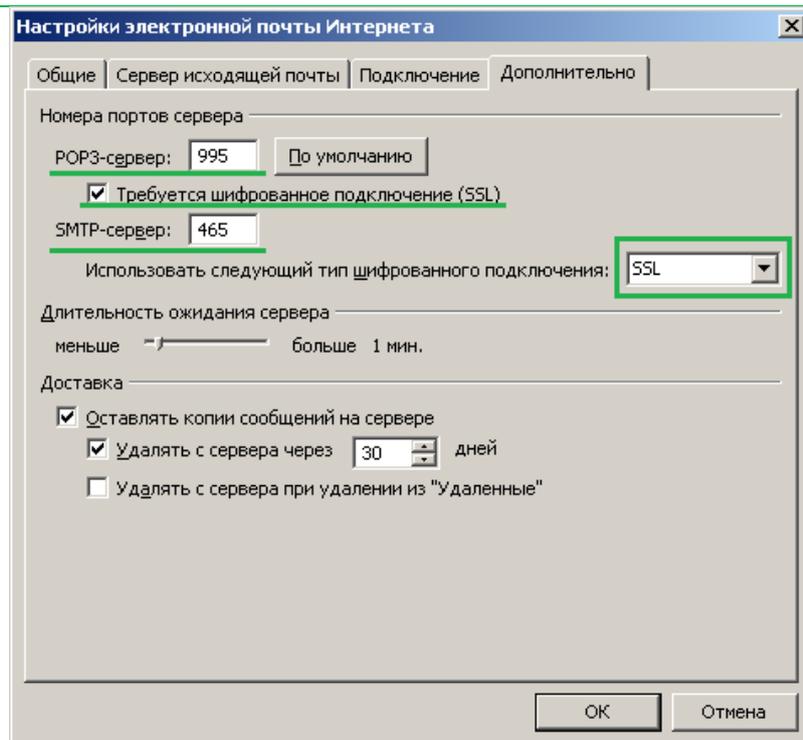
Протокол **SMTP** порт **587** Использовать следующий тип шифрованного подключения: **TLS**



#### Вариант №2 – POP3:

Протокол **POP3** порт **995** Требуется шифрованное подключения (**SSL**) – Да

Протокол **SMTP** порт **465** Использовать следующий тип шифрованного подключения: **SSL**



**Вариант №1 – IMAP (предпочтительный):**

Протокол **IMAP** порт **143** Использовать следующий тип шифрованного подключения: **TLS**

Протокол **SMTP** порт **587** Использовать следующий тип шифрованного подключения: **TLS**

**Настройки электронной почты Интернета**

Общие | Папки | Сервер исходящей почты | Подключение | Дополнительно

Номера портов сервера

IMAP-сервер: 143

Использовать следующий тип шифрованного подключения: TLS

SMTP-сервер: 587

Использовать следующий тип шифрованного подключения: TLS

Длительность ожидания сервера

меньше  больше 1 мин.

Папки

Путь к корневой папке:

**Вариант №2 – IMAP:**

Протокол **IMAP** порт **993** Использовать следующий тип шифрованного подключения: **SSL**

Протокол **SMTP** порт **465** Использовать следующий тип шифрованного подключения: **SSL**

**Настройки электронной почты Интернета**

Общие | Папки | Сервер исходящей почты | Подключение | Дополнительно

Номера портов сервера

IMAP-сервер: 993

Использовать следующий тип шифрованного подключения: SSL

SMTP-сервер: 465

Использовать следующий тип шифрованного подключения: SSL

Длительность ожидания сервера

меньше  больше 1 мин.

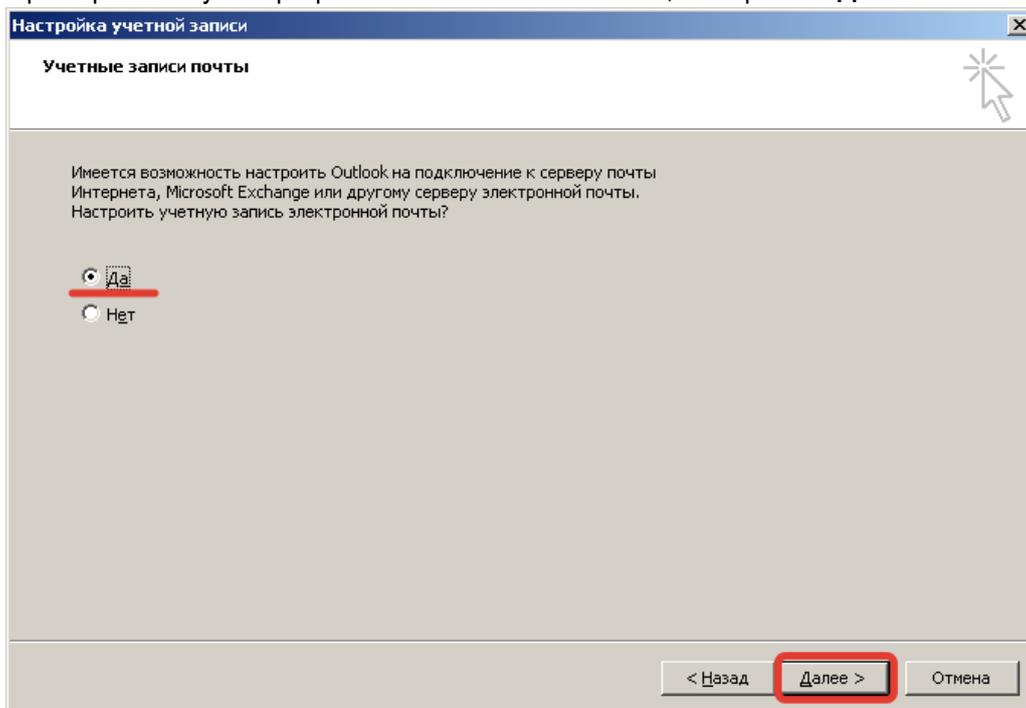
Папки

Путь к корневой папке:

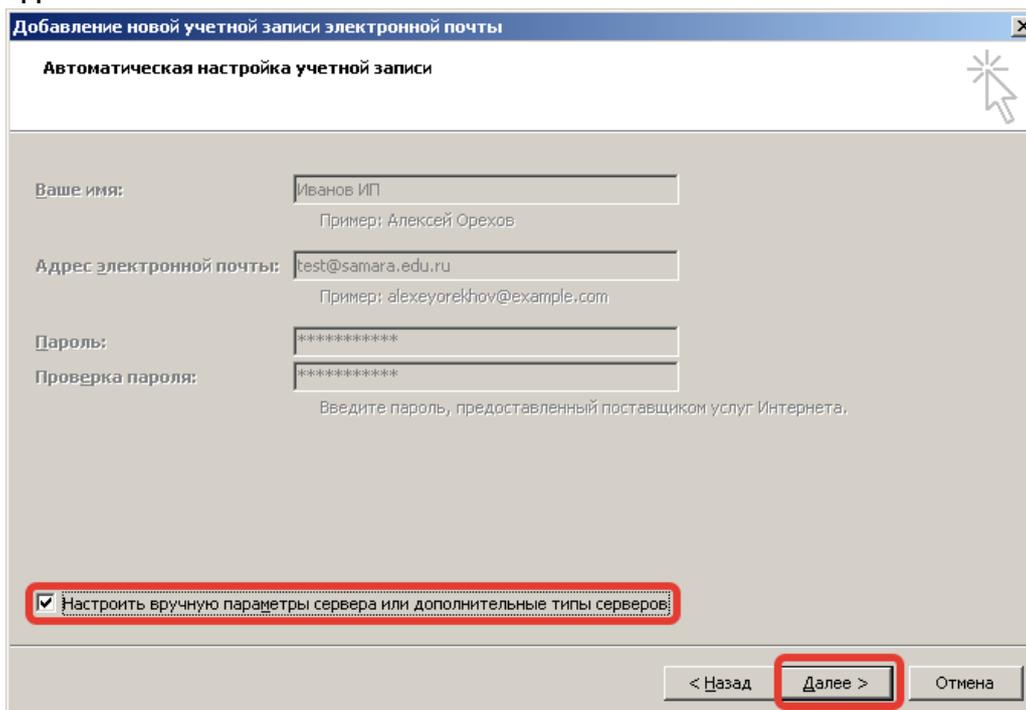
## 4. Поэтапная инструкция по настройке программы Microsoft Outlook для работы с почтовым сервисом @samara.edu.ru

### 4.1 Первоначальная настройка программы на примере Microsoft Outlook 2007:

1. При первом запуске программы может появиться окно, выбираете «Да» и нажимите кнопку «Далее»



2. Затем ставите флажок «Настроить вручную параметры сервера...» и нажимаете кнопку «Далее»



3. В появившемся окне заполняете все поля.  
 Сервер входящей почты: [mail.samara.edu.ru](mailto:mail.samara.edu.ru)  
 Сервер исходящей почты: [mail.samara.edu.ru](mailto:mail.samara.edu.ru)  
 Поле с именем пользователя указываете полностью: [test@samara.edu.ru](mailto:test@samara.edu.ru)  
 Затем нажимаете кнопку «Другие настройки...»

**Добавление новой учетной записи электронной почты**

**Параметры электронной почты Интернета**  
 Каждый из этих параметров является обязательным для правильной работы учетной записи электронной почты.

**Сведения о пользователе**  
 Введите имя: Иванов ИП  
 Адрес электронной почты: test@samara.edu.ru

**Сведения о сервере**  
 Тип учетной записи: POP3  
 Сервер входящей почты: mail.samara.edu.ru  
 Сервер исходящей почты (SMTP): mail.samara.edu.ru

**Вход в систему**  
 Пользователь: test@samara.edu.ru  
 Пароль: \*\*\*\*\*  
 Запомнить пароль  
 Безопасная проверка пароля (SPA)

**Проверка настройки учетной записи**  
 После заполнения сведений в данном окне желательно проверить учетную запись, нажав кнопку снизу (требуется подключение к сети).  
 Проверка учетной записи...

Другие настройки ...

< Назад    Далее >    Отмена

4. В новом окне на вкладке «Сервер исходящей почты» устанавливаете флажок «SMTP-серверу требуется проверка подлинности» и выбираете вариант «Аналогично серверу для входящей почты» как на скриншоте и нажимаете «ОК».

**Настройки электронной почты Интернета**

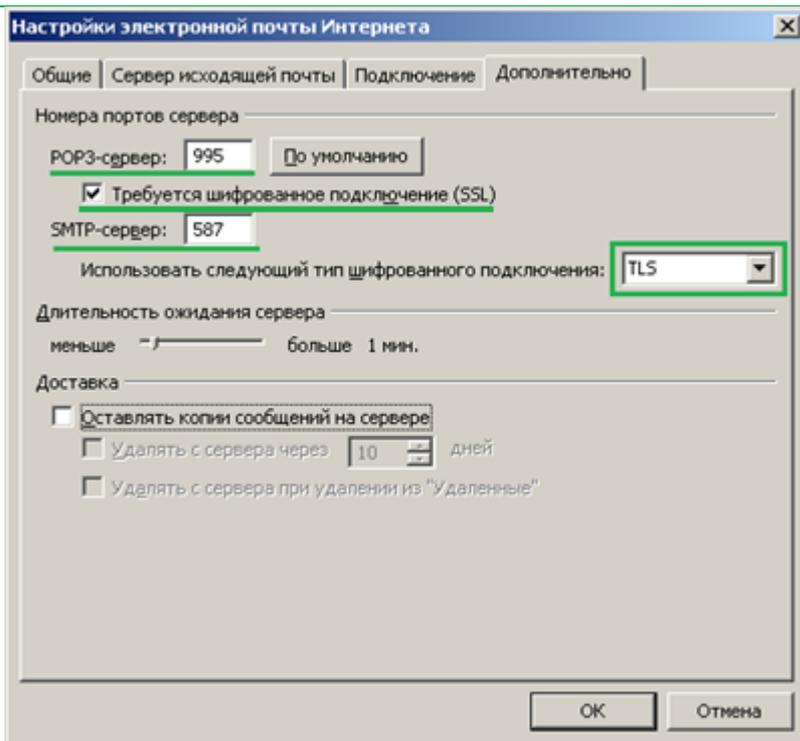
Общие    **Сервер исходящей почты**    Подключение    Дополнительно

SMTP-серверу требуется проверка подлинности:  
 Аналогично серверу для входящей почты  
 Вход с помощью  
 Имя пользователя: \_\_\_\_\_  
 Пароль: \_\_\_\_\_  
 Запомнить пароль  
 Безопасная проверка пароля (SPA)  
 Вход на сервер входящей почты перед отправкой

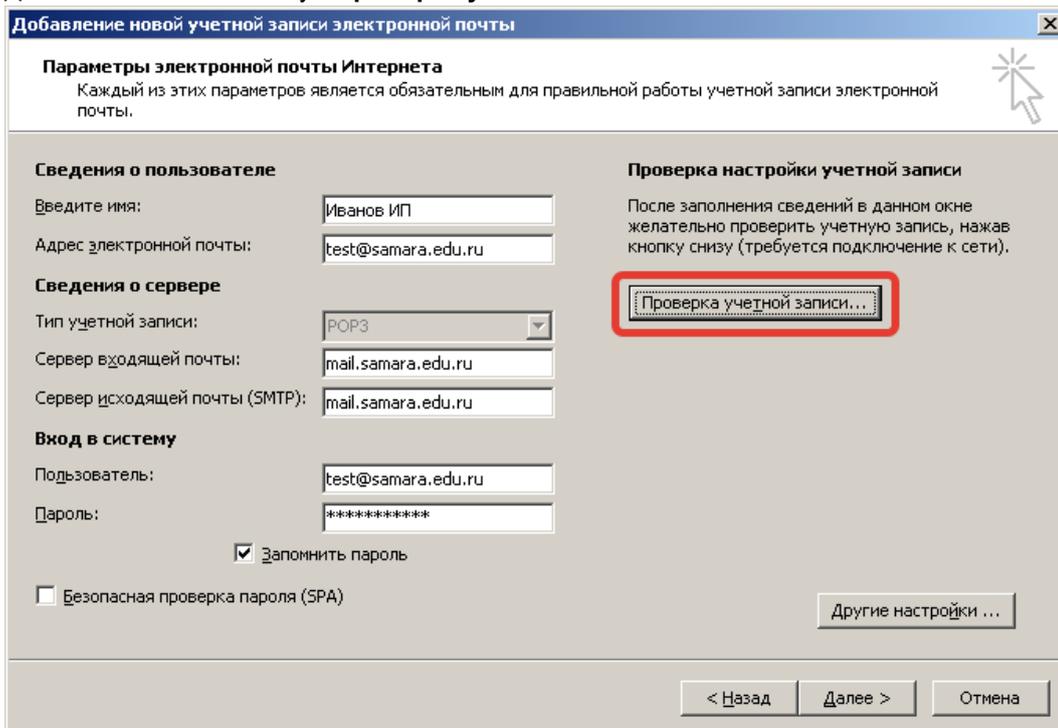
ОК    Отмена

5. В этом же окне на вкладке «Дополнительно» настраиваете следующие параметры и нажимаете кнопку «Ок»:

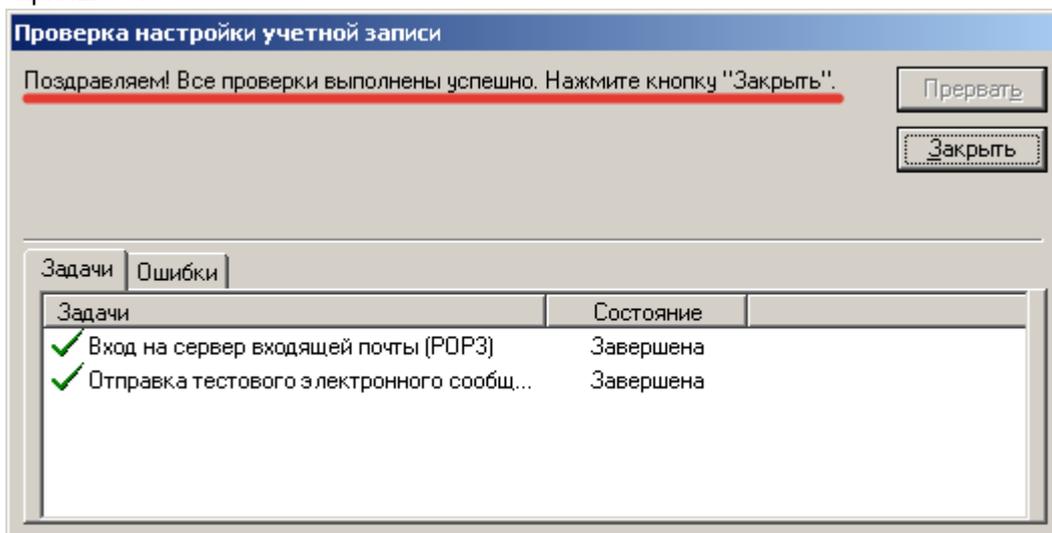
Протокол **POP3** порт **995** Требуется шифрование подключения (**SSL**) – **Да**  
 Протокол **SMTP** порт **587** Использовать следующий тип шифрованного подключения: **TLS**



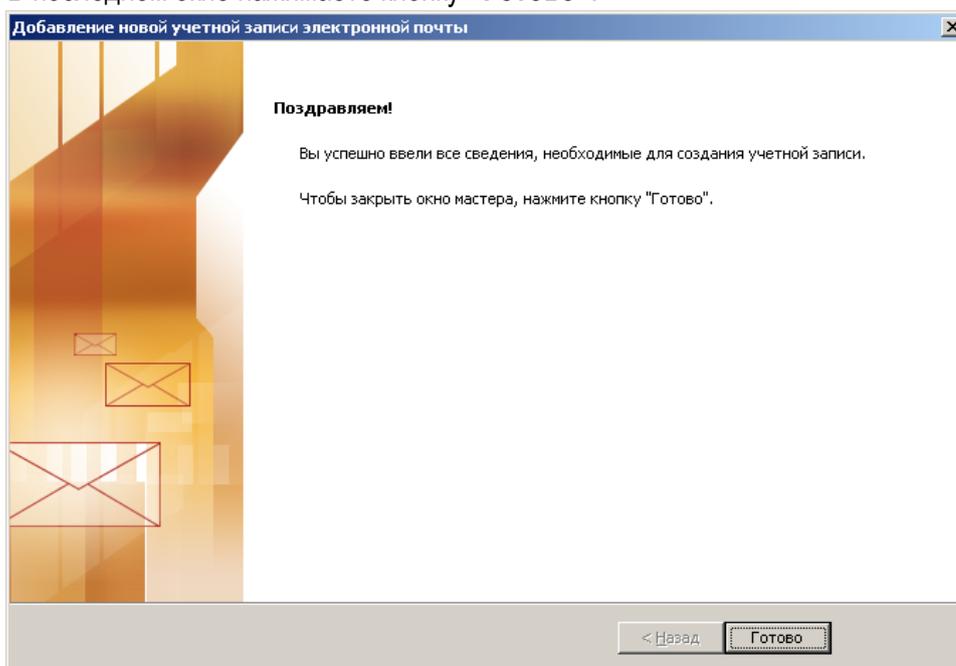
6. Далее нажимаете кнопку «Проверка учетной записи...».



7. Если всё настроено верно, то должно появиться окно с сообщением об удачной проверке как на скриншоте.



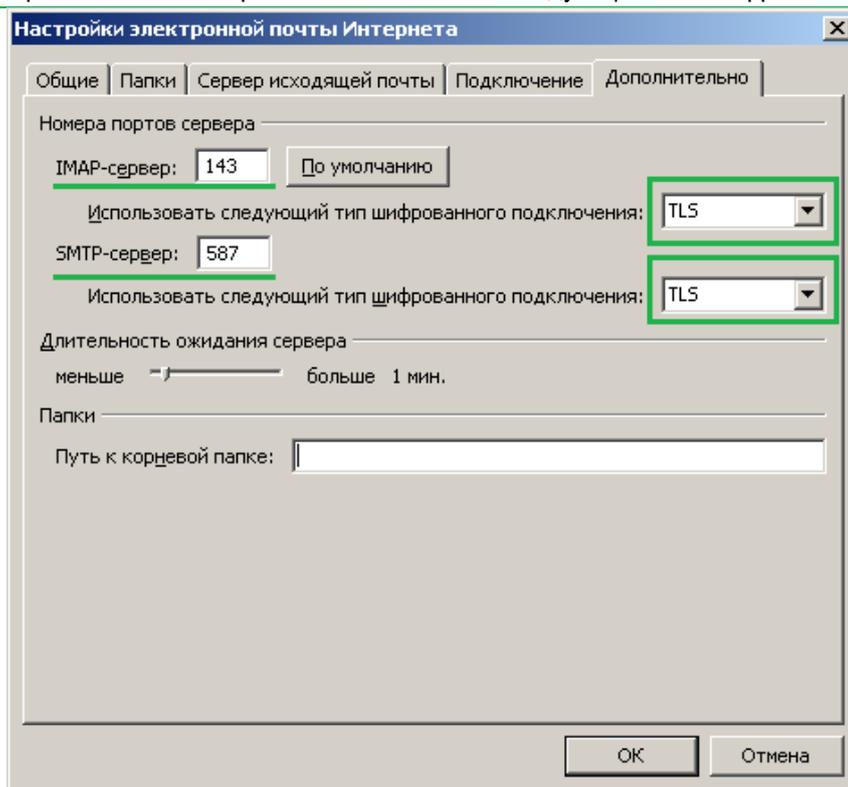
8. В последнем окне нажимаете кнопку «Готово».



## 4.2 Примечание:

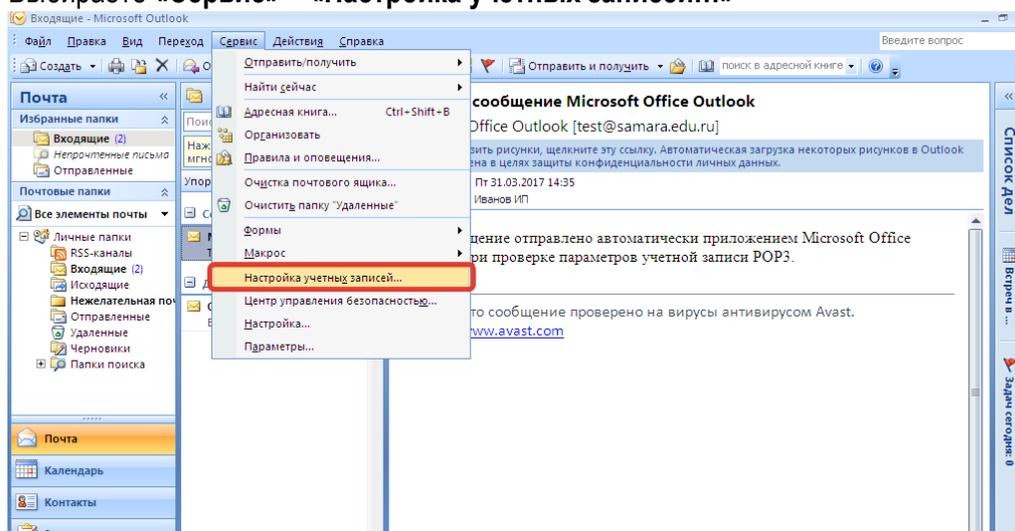
Для работы программы по протоколу IMAP:

Протокол IMAP порт 143 Использовать следующий тип шифрованного подключения: TLS  
 Протокол SMTP порт 587 Использовать следующий тип шифрованного подключения: TLS

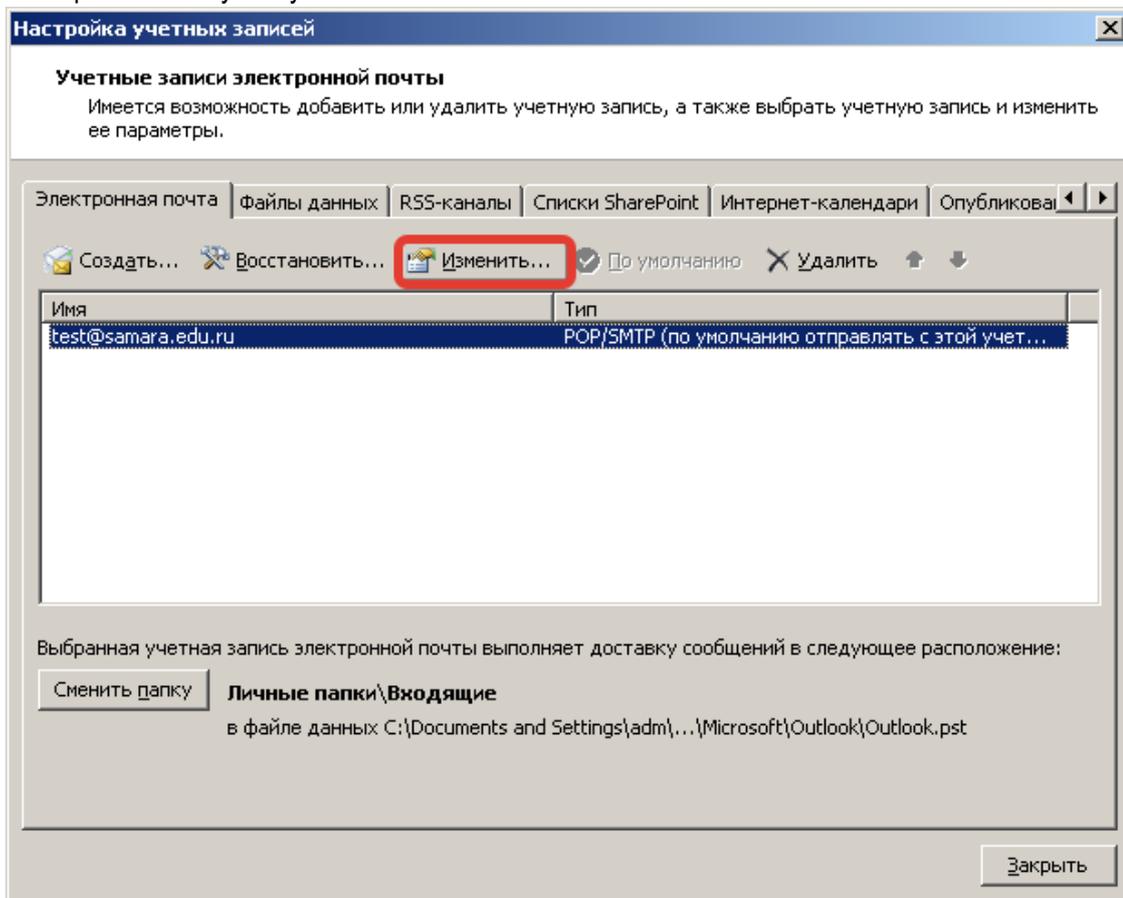


## 4.3 Перенастройка программы Microsoft Outlook, если почта перестала работать

1. Выбираете «Сервис» – «Настройка учетных записей...»



2. Выбираете свою учётную запись и нажимаете изменить



3. Далее проверяете настройки программы как при первоначальной настройке в пункте 4.1.