

Министерство образования и науки Самарской области  
Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования Самарской области  
Центр профессионального образования

**Дополнительная профессиональная программа**  
(повышение квалификации)

**Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций  
в образовательной организации средствами медиации.**

Разработчики программы:  
Иванушкина Е.В., ЦПО Самарской области  
Каргина Е.В., ЦПО Самарской области

Самара, 2023

## РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

**1.1. Цель реализации программы** – совершенствование профессиональных компетенций слушателей по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций в образовательной организации (далее - ОО) средствами медиации.

**1.2. Планируемые результаты обучения:**

Учитель

Трудовая функция <sup>1</sup>	Трудовое действие	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасности образовательной среды	Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования. Перечень и содержание документов, сопровождающих деятельность служб медиации (примирения) в ОО. Технологию проектирования службы медиации (примирения) в ОО и особенности организации ее деятельности. Особенности конфликтов в образовательных организациях и способы их разрешения. Теоретические аспекты травли. Программы профилактики травли. Содержание, принципы и структуру восстановительного подхода. Особенности медиации, методы, функ-	Анализировать документы, определяющие требования/рекомендации к деятельности служб медиации (примирения) в ОО. Формулировать предложения в содержание локально-нормативных актов, регулирующих деятельность службы медиации (примирения). Отбирать адекватные сложившейся ситуации методы профилактики и разрешения конфликтов (на примере модельных кейсов). Обоснованно отбирать техники медиации и другие инструменты. Планировать деятельность по профилактике травли обучающихся на основе рекомендованных программ и технологий. Проектировать деятельность служб медиации (примирения) в системе образования.

<sup>1</sup> - Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

		ции, базовые положения, принципы и техники работы медиатора.	
--	--	--	--

### Преподаватель

Должностные обязанности по ЕКС <sup>2</sup>	Знать	Уметь
Содействует развитию личности, талантов и способностей обучающихся, формированию их общей культуры, расширению социальной сферы в их воспитании.	<p>Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования.</p> <p>Перечень и содержание документов, сопровождающих деятельность служб медиации (примирения) в ОО.</p> <p>Технологию проектирования службы медиации (примирения) в ОО и особенности организации ее деятельности.</p> <p>Особенности конфликтов в образовательных организациях и способы их разрешения.</p> <p>Теоретические аспекты травли.</p> <p>Программы профилактики травли.</p> <p>Содержание, принципы и структуру восстановительного подхода.</p> <p>Особенности медиации, методы, функции, базовые положения, принципы и техники работы медиатора.</p>	<p>Анализировать документы, определяющие требования/рекомендации к деятельности служб медиации (примирения) в ОО.</p> <p>Формулировать предложения в содержание локально-нормативных актов, регулирующих деятельность службы медиации (примирения).</p> <p>Отбирать адекватные сложившейся ситуации методы профилактики и разрешения конфликтов (на примере модельных кейсов).</p> <p>Обоснованно отбирать техники медиации и другие инструменты.</p> <p>Планировать деятельность по профилактике травли обучающихся на основе рекомендованных программ и технологий.</p> <p>Проектировать деятельность служб медиации (примирения) в системе образования.</p>

### Педагог-психолог

Трудовая	Трудовое	Знать	Уметь
----------	----------	-------	-------

<sup>2</sup> - Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), 2019. Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования». Раздел утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н.

функция <sup>3</sup>	действие		
Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Планирование и реализация совместно с педагогом preventивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения.	<p>Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования.</p> <p>Перечень и содержание документов, сопровождающих деятельность служб медиации (примирения) в ОО.</p> <p>Технологию проектирования службы медиации (примирения) в ОО и особенности организации ее деятельности.</p> <p>Особенности конфликтов в образовательных организациях и способы их разрешения.</p> <p>Теоретические аспекты травли.</p> <p>Программы профилактики травли.</p> <p>Содержание, принципы и структуру восстановительного подхода.</p> <p>Особенности медиации, методы, функции, базовые положения, принципы и техники работы медиатора.</p>	<p>Анализировать документы, определяющие требования/рекомендации к деятельности служб медиации (примирения) в ОО.</p> <p>Формулировать предложения в содержание локально-нормативных актов, регулирующих деятельность службы медиации (примирения).</p> <p>Отбирать адекватные сложившейся ситуации методы профилактики и разрешения конфликтов (на примере модельных кейсов).</p> <p>Обоснованно отбирать техники медиации и другие инструменты.</p> <p>Планировать деятельность по профилактике травли обучающихся на основе рекомендованных программ и технологий.</p> <p>Проектировать деятельность служб медиации (примирения) в системе образования.</p>

#### Социальный педагог

Трудовая функция <sup>4</sup>	Трудовое действие	Знать	Уметь
-------------------------------	-------------------	-------	-------

<sup>3</sup> - Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (Психолог в сфере образования)».

<sup>4</sup> - Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.01.2017 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания)».

<p>Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации</p>	<p>Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования</p>	<p>Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования. Перечень и содержание документов, сопровождающих деятельность служб медиации (примирения) в ОО. Технологию проектирования службы медиации (примирения) в ОО и особенности организации ее деятельности. Особенности конфликтов в образовательных организациях и способы их разрешения. Теоретические аспекты травли. Программы профилактики травли. Содержание, принципы и структуру восстановительного подхода. Особенности медиации, методы, функции, базовые положения, принципы и техники работы медиатора.</p>	<p>Анализировать документы, определяющие требования/рекомендации к деятельности служб медиации (примирения) в ОО. Формулировать предложения в содержание локально-нормативных актов, регулирующих деятельность службы медиации (примирения). Отбирать адекватные сложившейся ситуации методы профилактики и разрешения конфликтов (на примере модельных кейсов). Обоснованно отбирать техники медиации и другие инструменты. Планировать деятельность по профилактике травли обучающихся на основе рекомендованных программ и технологий. Проектировать деятельность служб медиации (примирения) в системе образования.</p>
---	--	--	---

Воспитатель

Трудовая функция <sup>5</sup>	Трудовое действие	Знать	Уметь
Организация социально и	Реализация мер по формирова-	Нормативно-правовые основы деятель-	Анализировать документы, определяющие

<sup>5</sup> - Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»

<p>лично-стно значимой деятельности группы обучающихся</p>	<p>нию микро-среды и психологического климата, благоприятных для каждого обучающегося</p>	<p>ности служб медиации (примирения) в системе образования. Перечень и содержание документов, сопровождающих деятельность служб медиации (примирения) в ОО. Технологию проектирования службы медиации (примирения) в ОО и особенности организации ее деятельности. Особенности конфликтов в образовательных организациях и способы их разрешения. Теоретические аспекты травли. Программы профилактики травли. Содержание, принципы и структуру восстановительного подхода. Особенности медиации, методы, функции, базовые положения, принципы и техники работы медиатора.</p>	<p>требования/рекомендации к деятельности служб медиации (примирения) в ОО. Формулировать предложения в содержание локально-нормативных актов, регулирующих деятельность службы медиации (примирения). Отбирать адекватные сложившейся ситуации методы профилактики и разрешения конфликтов (на примере модельных кейсов). Обоснованно отбирать техники медиации и другие инструменты. Планировать деятельность по профилактике травли обучающихся на основе рекомендованных программ и технологий. Проектировать деятельность служб медиации (примирения) в системе образования.</p>
--	---	--	---

**1.3. Категория слушателей:** учителя, преподаватели профессиональной образовательной организации, педагоги-психологи, социальные педагоги, воспитатели.

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная.

**1.5. Срок освоения программы:** 36 часов.

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час.	Формы контроля
			Лекция, час.	Интерактивное (практическое) занятие, час.		
	Входной контроль	1	0	1	0	Входное тестирование
<b>Базовая часть</b>						
1	<b>Раздел 1. Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	Самостоятельная работа
1.1	Тема 1.1 Современная образовательная политика в Российской Федерации в сфере защиты прав и интересов детей	2	1	0	1	
2	<b>Раздел 2. Разрешение конфликтов и профилактика травли в образовательной организации</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	Практическая работа
2.1	Тема 2.1 Конфликты и способы их разрешения	2	1	1	0	
2.2	Тема 2.2 Теоретические аспекты травли и программы ее профилактики.	2	1	1	0	
<b>Профильная (предметно-методическая) часть</b>						
3	<b>Раздел 3. Восстановительный подход в образовании</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	Практическая работа
3.1	Тема 3.1 Содержание и принципы восстановительного подхода.	1	1	0	0	

3.2	Тема 3.2 Восстановительная медиация: процедура, техники, приемы, профилактические программы.	5	1	4	0	
3.3	Тема 3.3 Проектирование профессиональной деятельности с включением элементов восстановительных практик	6	2	4	0	
<b>4</b>	<b>Раздел 4. Основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования.</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	Практическая работа
4.1	Тема 4.1 Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования.	2	1	1	0	
4.2	Тема 4.2 Теоретические основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования.	2	1	1	0	
4.3	Тема 4.3 Организационные основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования. Документация служб медиации (примирения) образовательных организаций.	2	1	1	0	
<b>5</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	Подготовка и защита проекта
	<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	



## 2.2. Рабочая программа

**Входной контроль (1 час)** – тестирование.

**Раздел 1. Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей** (лекция – 1 час, самостоятельная работа – 1 час)

**Тема 1.1 Современная образовательная политика в Российской Федерации в сфере защиты прав и интересов детей** (лекция – 1 час, самостоятельная работа – 1 час)

*Лекция (1 ч.)* - Обзор стратегических документов мирового и национального уровня в сфере защиты прав и интересов детей: Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 20 ноября 1989 г.; Декларация прав ребенка, принятая 20 ноября 1959 г. резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций; Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей, принятая Всемирной встречей на высшем уровне в интересах детей, Нью-Йорк, 30 сентября 2000 года; Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Указ Президента РФ от 2 июля 2021 г. № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»; Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

*Самостоятельная работа (1 ч.)* – Определить перечень задач службы медиации в ОО

**Раздел 2. Разрешение конфликтов и профилактика травли в образовательной организации** (лекции – 2 часа, практические занятия – 2 часа)

**Тема 2.1 Конфликты и способы их разрешения** (лекция – 1 час, практическое занятие – 1 час)

*Лекция (1 ч.)* - Конфликт: сущность, функции, последствия, виды, причины. Стадии развития конфликта. Методы работы с конфликтом на каждой стадии его развития. Стили поведения в конфликтных ситуациях: сотрудничество; избегание (уход); приспособление; соперничество (конкуренция). Меры по преодолению конфликтов: профилактика, завершение, разрешение, управление конфликтом. Методы управления конфликтами.

*Практическое занятие № 1 (1 ч.)* – Решение ситуационных задач, направленных на разрешение конфликтных ситуаций.

Практическая работа выполняется слушателями с использованием кейсов, предложенных преподавателем курсов.

**Тема 2.2 Теоретические аспекты травли и программы ее профилактики** (лекция – 1 час, практическое занятие – 1 час)

*Лекция (1 ч.)* - Теоретические аспекты травли: признаки, виды, роли, форма противостояния. Системные предпосылки травли: иерархические взаимодействия в системе, статусный конфликт, коллективная и персональная ответственность, система поощрений и наказаний. Профилактика травли: организационно-управленческие меры, информационно-просветительские меры. Программы профилактики травли.

*Практическое занятие № 2 (1 ч.)* – Решение ситуационных задач, направленных на профилактику травли детей в образовательной организации.

Практическая работа выполняется слушателями с использованием кейсов, предложенных преподавателем курсов.

**Раздел 3. Восстановительный подход в образовании** (лекции – 4 часа, практические занятия – 8 часов)

**Тема 3.1 Содержание и принципы восстановительного подхода** (лекция – 1 час)

*Лекция (1 ч.)* – Научное обоснование восстановительного подхода. Принципы восстановительного подхода: принципы урегулирования конфликтных ситуаций; принципы проведения восстановительных программ.

**Тема 3.2 Восстановительная медиация: процедура, техники, приемы, профилактические программы** (лекция – 1 час, практические занятия – 4ч.)

*Лекция (1 ч.)* - Особенности проведения процедуры восстановительной медиации. Техники, приёмы и программы восстановительной медиации («Круг сообщества», «Программа по заглаживанию вреда», «Семейная конференция/совет» и др.).

*Практическое занятие № 3 (2 ч.)* – Групповой тренинг «Круг сообщества» как технология гармонизации отношений в образовательной среде.

Просмотр учебно-методического фильма «Круг сообщества», ответы на вопросы преподавателя.

*Практическое занятие № 4 (2 ч.)* – Групповой тренинг «Семейная конференция / совет» как технология гармонизации отношений в образовательной среде.

Тренинг выполняется в группах. По итогам выполненной работы проводится рефлексия.

**Тема 3.3 Восстановительные профилактические практики** (лекция - 2 часа, практическое занятие – 4 часа)

*Лекция (2 ч.)* – Обзор восстановительных профилактических практик: «Социальный светфор», «Обидка», «Умная безопасность» и т.д. Назначение, целевая группа, показатели и критерии, зафиксированные в программе.

*Практическое занятие № 5 (4 ч.)* – Слушатели делятся на подгруппы по профессиональной деятельности для выполнения практической работы, которая предполагает включение восстановительных практик в существующие в образовательной организации формы управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и т. д.) для формирования психологически безопасной и комфортной среды.

Группы слушателей:

- воспитатели, социальные педагоги;
- педагоги-психологи;
- учителя, преподаватели.

**Раздел 4. Основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования** (лекции – 3 часа, практические занятия – 3 часа)

**Тема 4.1 Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования** (лекция – 1 час, практическое занятие – 1 час)

*Лекция (1 ч.)* – Нормативно-правовые основы служб медиации (примирения) в системе образования: Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; Кодекс медиаторов России утвержден 28 апреля 2012 г. на заседании Президиума НП «НОМ» (Протокол № 3); Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденный Министерством труда и социальной защиты РФ 15 декабря 2014 г.; Методические рекомендации по созданию и развитию служб школь-

ной медиации в образовательных организациях, разработанные ФГБУ «Федеральный институт медиации». Критерии принятия ситуаций на восстановительную программу в рамках стандартной процедуры медиации.

*Практическое занятие № 6 (1 ч.)* – Оценка ситуаций в соответствии с критериями принятия ситуаций на восстановительную программу в рамках стандартной процедуры медиации.

Формы работы – индивидуальная работа слушателей с последующей групповой дискуссией.

**Тема 4.2 Теоретические основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования** (лекция – 1 час, практическое занятие – 1 час.)

*Лекция (1 ч.)* – История развития служб медиации (примирения) в России и за рубежом. Модели создания служб медиации (примирения) в образовательных организациях. Особенности участия детей в работе службы медиации (примирения). Направления работы кураторов (руководителей) служб медиации (примирения). Принципы работы служб медиации (примирения). Привлечение родителей обучающихся к деятельности служб медиации (примирения).

*Практическое занятие № 7 (1 ч.)* – Сравнение моделей служб медиации (примирения) по заданным критериям: назначение, заказчик, объект деятельности, форма организации, сотрудничество

Формы работы – индивидуальная работа слушателей с последующей групповой дискуссией.

**Тема 4.3 Организационные основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования. Документация служб медиации (примирения) образовательных организаций** (лекция – 1 час, практическое занятие – 1 час)

*Лекция (1 ч.)* – Обзор документального обеспечения деятельности службы медиации (примирения): Приказ директора образовательной организации о создании службы медиации (примирения), Положение о службе медиации (примирения) в образовательной организации, Журнал учёта обращений в службу медиации (примирения), План работы службы медиации (примирения), Медиативное соглашение (примирительный договор). Мониторинг эффективности деятельности служб медиации (примирения): критерии и показатели.

*Практическое занятие № 8 (1 час)* - Разработка проекта соглашения о проведении примирительной процедуры.

Формы работы – индивидуальная работа слушателей с последующей групповой дискуссией.

**Итоговая аттестация** (практическая работа – 6 ч., самостоятельная работа – 5 ч.)

*Самостоятельная работа (5 часов)* - Подготовка индивидуального проекта «Проект службы медиации (примирения) в образовательной организации».

*Практическая работа (6 часов)* – Защита индивидуального проекта «Проект службы медиации (примирения) в образовательной организации».

## **РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **Входной контроль**

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

Тест включает 30 вопросов с выбором ответа. Цель тестирования - выявление уровня знаний и определение профессиональных затруднений по теме курса. Время выполнения 1 аудиторный час.

**Критерии оценивания:**

Каждый верный ответ оценивается 1 баллом. Максимальное количество баллов – 30: низкая компетентность слушателя в вопросах организации служб медиации (примирения), если набрано менее 14 баллов; средняя компетентность – от 15 до 22 баллов; высокая компетентность – от 23 и выше баллов.

**Примеры заданий (выбрать 1 правильный ответ):**

1. Медиация - это ...

- А) способ разрешения споров мирным путем на основе выработки взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица.
- Б) разрешение конфликта с помощью правового регулирования.
- В) разрешение конфликта самими его участниками.
- Г) восстановление ущерба, нанесенного жертве.

Правильный ответ: А.

2. Медиация ориентирована на ...

- А) конфликт (выяснение кто прав, а кто нет).
- Б) выигрыш одной из сторон конфликта.
- В) поиск конструктивных решений.

Правильный ответ: В.

3. Что из перечисленного **не** относится к общим причинам возникновения конфликтов?

- А) Различный статус и жизненный опыт участников проблемной ситуации, что определяет их поведение.
- Б) Умение вести диалог.
- В) Невозможность взглянуть на конфликт «со стороны», проблема глазами педагога и ученика видится по-разному.

Правильный ответ: Б.

4. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы...

- А) уничтожаются сразу по окончании работы;
- Б) хранятся 1 год;
- В) хранятся 3 года.

Правильный ответ: А.

5. Максимальный срок проведения процедуры медиации...

- А) тридцать дней.
- Б) девяносто дней.
- В) сто двадцать дней.
- Г) сто восемьдесят дней.

Правильный ответ: Г.

**Количество попыток: 1**

### **Промежуточный контроль**

**Раздел программы 1:**

**Тема 1.1:** Современная образовательная политика в Российской Федерации в сфере защиты прав и интересов детей.

**Форма:** самостоятельная работа.

**Описание, требования к выполнению:** промежуточный контроль проводится в форме самостоятельной работы слушателей, направленной на определение перечня задач службы медиации в ОО. Слушатели проводят анкетирование по заданному перечню вопросов. Ответы на вопросы фиксируются и обсуждаются во время групповой дискуссии.

На самостоятельную работу отводится 1 час.

**Критерии оценивания:**

Оценивание происходит на основе подсчёта баллов, выставленных по критериям:

1. Анкетирование проведено в полном объеме.
2. Полученные ответы сопровождаются комментариями, которые носят исчерпывающий характер.
3. Сформулированные рекомендации соответствуют результатам проведенного анкетирования.
4. Слушатель активно участвует в групповой дискуссии.

Количество баллов по критерию от 0 до 2:

- 0 – указанный показатель отсутствует;
- 1 – частичное соответствие критерию;
- 2 – полное соответствие критерию.

По результатам выполнения задания выставляется отметка «зачтено», если слушатель набирает 5-8 баллов.

**Примеры заданий:**

Представьте себя Куратором службы медиации (примирения), подойдите к классному руководителю «проблемного класса», либо к социальному педагогу, либо к психологу и законспектируйте ответы любого из указанных специалистов на следующие вопросы.

- Какие меры предпринимаются государством для обеспечения прав и интересов детей в образовательной сфере?
  - Какие законы и нормативные акты регулируют защиту прав детей в сфере образования?
  - С какими сложными коммуникативными ситуациями Вы сталкиваетесь и как пытаетесь их решить?
  - В каком направлении работа с конфликтами происходит сейчас и к чему приводит? Устраивает ли?
  - Если не устраивает, что хочется видеть в будущем?
  - Известно ли Вам о восстановительных программах? Если известно, то каким образом ситуации могут быть решены с помощью восстановительных программ? Если неизвестно, то есть ли желание познакомиться?
  - Какие у Вас возникают опасения при обращении в службу медиации (примирения)?
  - Как Вы видите работу по улучшению взаимоотношений и взаимопонимания в образовательной организации?
  - В чем Вы готовы помогать (взаимодействовать, быть партнером) службе медиации?
- Зафиксируйте ответы и сформулируйте рекомендации.

**Количество попыток: 1**

**Раздел программы 2:**

**Тема 2.1** Конфликты и способы их разрешения.

**Тема 2.2** Теоретические аспекты травли и программы ее профилактики.

**Форма:** практическое задание.

**Описание, требования к выполнению:**

Промежуточный контроль проводится в форме практического задания, направленного на решение ситуационных задач, связанных с разрешением конфликтных ситуаций в ОО. Группа делится на 2 команды, каждой команде даётся кейс-задача, которую должна решить команда. По завершению работы проводится рефлексия. На практическую работу отводится 2 часа.

**Критерии оценивания:**

Оценивание происходит на основе подсчёта баллов, выставленных по критериям:

1. Проведен полный цикл обсуждения конфликтной ситуации.
2. Предложен конструктивный вариант разрешения конфликтной ситуации.
3. Приведено аргументированное обоснование предложенного варианта разрешения конфликтной ситуации.
4. Слушатель активно участвует в групповой дискуссии.

Количество баллов по критерию от 0 до 2:

0 – указанный показатель отсутствует;

1 – частичное соответствие критерию;

2 – полное соответствие критерию.

По результатам выполнения задания выставляется отметка «зачтено», если слушатель набирает 5-8 баллов.

**Пример кейс-задачи:**

***Исходные данные***

Марина - ученица восьмого класса, девочка средних способностей, очень самоуверенная, в классе держится особняком, в общественной жизни не участвует. Дома рассказывает матери обо всем, что происходит в школе, искажая факты или просто придумывая их. По ее рассказам, многие ребята в классе курят, ругаются, мальчики хулиганят, девочки ведут себя вызывающе. Учителя несправедливы, завышают отметки своим любимчикам, а другим, в том числе и ей, занижают.

Мама приходит в школу с обвинениями в адрес учителей и администрации. Никакие уговоры и убеждения, что Марина видит жизнь класса в кривом зеркале, не успокаивают маму. Она требует справедливого отношения к ее дочери, наведения порядка в классе. Вмешательство директора ни к чему не приводит. Конфликт то разгорается, то угасает в зависимости от того, что Марина рассказывает маме.

Длится это три года. Мама по-прежнему борется за справедливость, Марина дезинформирует мать. Ребята все больше отчуждаются от Марины. Как видно, конфликт не получил разрешения и, по-видимому, кончится только с уходом Марины из школы.

**Требования к выполнению:**

1. Распределите роли в команде.
2. Определите ход «круга».
3. Определите интересы всех сторон.
4. Определите выход из сложившейся ситуации.

**Модельное решение:**

Ситуация конфликтна, потому что мама Марины стремится уличить классного руководителя в профессиональных ошибках, а учитель настаивает на правильности своих действий. То, что предпринимает учитель, не приводит к разрешению конфликта, а, наоборот, поддерживает его.

Конфликт неконструктивен. Он держит в напряжении учителя и администрацию школы, к которой время от времени обращается мать Марины. Внутренний конфликт матери не снимается: она по-прежнему раздражена на учителя и одноклассников дочери. Марина в этой ситуации проигрывает больше всех, поскольку класс отворачивается от нее.

Цель, которая могла бы сплотить учителя и мать Марины, - благополучие девочки в общении с одноклассниками, участие ее в общих делах. Это было бы реально, если бы Марина стала доброжелательна к ребятам, захотела установить контакт с ними.

Как следовало бы вести себя учителю, чтобы погасить конфликт? Прежде всего пытаться установить отношения сотрудничества, показать свою готовность помочь девочке. Следовало бы работать и с классом, расположить ребят к Марине. Особое внимание надо было уделить Марине. По существу, конфликт матери со школой спровоцирован ею (разумеется, бессознательно) и отражает собственный внутренний конфликт девочки. Мать взрастила этот конфликт, внушая дочери чрезмерные притязания и недоверие к людям. При этом у Марины нет средств реализовать свои притязания, нравиться окружающим, как ей того бы хотелось. Обличительными рассказами Марина вымещает свой эмоциональный дискомфорт.

**Количество попыток:** 1.

**Раздел программы 3:**

**Тема 3.2** Восстановительная медиация: процедура, техники, приемы, профилактические программы.

**Форма:** практическое задание.

**Описание, требования к выполнению:**

Промежуточный контроль проводится в форме группового тренинга, направленного на изучение возможности практического применения программ восстановительной медиации в образовательной среде.

На практическую работу отводится 2 часа

**Критерии оценивания:**

1. Формулировка рассматриваемой проблемной ситуации определена верно.
2. Используемая технология восстановительной медиации определена верно.
3. Перечень этапов используемой технологии восстановительной медиации носит исчерпывающий характер.
4. Последовательность этапов используемой технологии восстановительной медиации названа верно.
5. Характеристика этапов используемой технологии восстановительной медиации носит исчерпывающий характер.

Количество баллов по критерию от 0 до 2:

- 0 – указанный показатель отсутствует;
- 1 – частичное соответствие критерию;
- 2 – полное соответствие критерию.

По результатам выполнения задания выставляется отметка «зачтено», если слушатель набирает 6 -10 баллов

#### **Примеры заданий:**

Просмотр учебно-методического фильма «Круг сообщества» по ссылке [https://www.youtube.com/watch?v=npL\\_wyXgBXQ&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn](https://www.youtube.com/watch?v=npL_wyXgBXQ&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn): и ответы на вопросы преподавателя:

1. Какие этапы используемой восстановительной технологии Вы увидели в фильме?
2. Опишите содержание первого Круга сообщества и т.д.

**Количество попыток:** 1.

#### **Раздел программы 4:**

**Тема: 4.1** Нормативно-правовые основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования

**Тема 4.3.** Организационные основы деятельности служб медиации (примирения) в системе образования. Документация служб медиации (примирения) образовательных организаций

**Форма:** практическая работа.

#### **Описание, требования к выполнению:**

Промежуточный контроль проводится в форме практического задания, связанного с оценкой предложенной конфликтной ситуации в соответствии с критериями принятия ситуаций на восстановительную программу в рамках стандартной процедуры медиации.

Формы работы – индивидуальная работа слушателей с кейс-материалами, предложенными преподавателем курса, и последующая групповая дискуссия. На практическую работу отводится 2 часа



**Критерии оценивания:**

1. Форма регистрации конфликтной ситуации заполнена полностью.
2. Оценка предложенной конфликтной ситуации проведена в соответствии с предложенными критериями.
3. Выводы о принятии/не принятии конфликтной ситуации на программу восстановительной медиации обоснованы и верны.
4. Выбранная программа восстановительной медиации соответствует характеристике конфликтной ситуации
5. Форма описания выбранной программы восстановительной заполнена полностью.

Количество баллов по критерию от 0 до 2:

- 0 – указанный показатель отсутствует;
- 1 – частичное соответствие критерию;
- 2 – полное соответствие критерию.

По результатам выполнения задания выставляется отметка «зачтено», если слушатель набирает 6 -10 баллов

**Примеры заданий:**

Проанализируйте конфликтную ситуацию, зафиксируйте ее в регистрационной карточке (по установленной форме). Примите решение о принятии/не принятии конфликтной ситуации на программу восстановительной медиации. Выберите и опишите соответствующую программу восстановительной медиации (по установленной форме).

**Количество попыток:** 1.

**Итоговая аттестация**

**Итоговая аттестация слушателей осуществляется посредством подготовки и защиты проекта «Проект службы медиации (примирения) в образовательной организации».**

**Форма:** подготовка и защита проекта

**Описание, требования к выполнению:**

Итоговая работа слушателей представляет собой разработку проекта службы медиации (примирения) в образовательной организации, выполненного по установленному плану.

Защита проекта происходит в устной форме с применением ИКТ. Выступление необходимо сформировать в соответствии с предложенной структурой.

На подготовку и защиту проекта отводится 11 часов, в том числе 5 часов на самостоятельную работу слушателей.

**Критерии оценивания:**

1. Наличие всех структурных компонентов проекта.
2. Цель проекта конкретна и достижима.

3. Задачи соответствуют цели и содержанию проекта.
4. Аргументированность и обоснованность элементов проекта.
5. Достаточное количество и обоснованность мероприятий, включённых в план реализации проекта.
6. Грамотный стиль и язык изложения.  
Количество баллов по критерию от 0 до 2:  
0 – указанный показатель отсутствует;  
1 – частичное соответствие критерию;  
2 – полное соответствие критерию.

По результатам выполнения задания выставляется отметка «зачтено», если слушатель набирает 8-12 баллов.

### **Примеры заданий**

Используя полученную информацию и приобретенный практический опыт, выполнить разработку Проекта службы медиации (примирения) в образовательной организации». Работа выполняется индивидуально по предложенному плану:

- цель и задачи проекта;
- план реализации проекта, включающий названия мероприятий, их содержание, сроки реализации, ожидаемый результат и ответственных;
- ресурсное обеспечение проекта (кадровое, материальное, информационное, в.ч. электронные и интернет-ресурсы);
- риски, возможности, слабые и сильные стороны проекта;
- критерии эффективности проекта.

**Количество попыток: 1.**

## **РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы.**

#### **Нормативные документы**

1. Об образовании в Российской Федерации. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов: [сайт]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/902389617> (дата обращения: 06.01.2023)
2. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ (с изменениями на 11 июня 2021 года) [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов: [сайт]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/901713538> (дата обращения: 06.01.2023)
3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года. Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р [Электронный ресурс] // Справочная правовая система КонсультантПлюс: [сайт]. – URL:

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_180402/400951e1bec44b76d470a1deda8b17e988c587d6/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180402/400951e1bec44b76d470a1deda8b17e988c587d6/) / (дата обращения: 06.01.2023)

4. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». Утвержден Приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов: [сайт]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/420294037> (дата обращения: 06.01.2023)
5. Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания». Утвержден Приказом Минтруда России от 10 января 2017 г. № 10н [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов: [сайт]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/420390300> (дата обращения: 06.01.2023)
6. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов: [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения: 06.01.2023)
7. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 11.06.2021) // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/) (дата обращения 15.05.2023).
8. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), 2019. Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования». Утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Гарант»: [сайт]. – URL <https://base.garant.ru/199499/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/> (дата обращения 25.05.2023).
9. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредник (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/) (дата обращения 25.05.2023).
10. Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» (в том числе, План мероприятий на 2021 - 2025 годы по реализации Концепции развития систем профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года): Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р // Кодексы и законы: [сайт]. – URL – <https://www.zakonrf.info/rasporiazhenie-pravitelstvo-rf-520-r-22032017/> (дата обращения 25.05.2023).
11. План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года: Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 года, №122-р): [сайт]. – URL <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/> (дата обращения 25.05.2023).
12. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 // ГБОУ ИПО Краснодарского края: [сайт]. – URL

[https://iro23.ru/sites/default/files/2020/metod.rekomendacii\\_minprosveshcheniya\\_2020.pdf](https://iro23.ru/sites/default/files/2020/metod.rekomendacii_minprosveshcheniya_2020.pdf) (дата обращения 25.05.2023).

#### **Литература:**

1. Закревская О.В. Методические рекомендации по организации и содержанию работы школьной службы медиации. Методические рекомендации. - Екатеринбург: ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2018. - 74 с.
2. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях [Электронный ресурс] // Федеральный институт медиации:  
[https://www.mouoslog.ru/document/index.php?SECTION\\_ID=447&ELEMENT\\_ID=8116&set\\_filter=Y](https://www.mouoslog.ru/document/index.php?SECTION_ID=447&ELEMENT_ID=8116&set_filter=Y) (дата обращения: 16.05.2023).
3. Здрок О.Н. Медиация: учебное пособие / О.Н. Здрок. - Минск: ОДО «Издательство "Четыре четверти"», 2019. – 540 с.
4. Поликашина О.В. Нормативное правовое регулирование медиации в образовании // Школа будущего. – 2020. – №. 2. – С. 116-127.
5. Котлярова В.В. Альтернативные способы урегулирования и разрешения споров в России: учебное пособие / В.В. Котлярова; под редакцией доктора юридических наук А.В. Юдина. – Самара: Издательство Самарского университета, 2021. – 104 с.
6. Медиация: конструктор восстановительных программ: учебное пособие / О.В. Чиркун. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2021 — 50 с.
7. Рыженко С.К. Служба школьной медиации: практическое руководство: учебно-методическое пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар: ГБОУ Краснодарского края, 2017. – 47 с.
8. Юферова М.А. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие / М.А. Юферова, О.А. Коряковцева, Т.В. Бугайчук, А.И. Стрелова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с.
9. Коршунова В.В., Дайнеко Я.М. Анализ медиации в образовании: опыт Сибирского федерального университета // European Social Science Journal. – 2018. – №. 9. – С. 350-361.
10. Коновалов А.Ю. Восстановительный подход и медиация в образовательной сфере: мировые тенденции // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. – 2019. – С. 33.
11. Методические рекомендации по предотвращению буллинга в школьных коллективах (для классных руководителей) / авт.-сост. О.А. Драганова, Я.В. Пономарева, Т.Н. Давыдова. – Липецк: Г(О)БУ Центр «Семья», 2022. – 40 с.

#### **Электронные обучающие материалы**

##### **Интернет-ресурсы:**

1. Восстановительное правосудие и школы / [сайт]. – URL: [http://zarnrav.narod.ru/index/0-10\\_53](http://zarnrav.narod.ru/index/0-10_53) (дата обращения: 16.04.2023)
2. Посредничество и примирение: [сайт]. – URL: <http://www.mediationandlaw.ru/> (дата обращения: 16.04.2023)
3. Школа медиации, сайт центра / [сайт] Режим доступа: <http://www.schoolmediation.com> (дата обращения: 16.04.2023)
4. Школьные службы примирения: [сайт] – Москва, 2013. – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (дата обращения: 10.04.2023)

## **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

### **Технические средства обучения**

Реализация программы модуля не предполагает наличия специализированного учебного кабинета при условии соответствия учебных кабинетов санитарным нормам, а его оборудования – изложенным ниже требованиям.

#### **Оборудование учебного кабинета:**

- учебная мебель (столы и стулья) по числу обучающихся, конструкция которой позволяет оперативно формировать различные конфигурации образовательного пространства для организации работы малых групп и фронтальной работы;

- рабочее место преподавателя – стол, стул, флипчарт;

- комплекты учебных материалов, включающие задания для выполнения практических работ (по числу обучающихся либо на группу).

#### **Технические средства обучения:**

- компьютер, принтер и ксерокс для преподавателя;

- проекционное оборудование;

- наличие локальной сети, возможность выхода в интернет.