

Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 7 ноября 2023 г. N 953 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

В соответствии с [частью 6 статьи 10](#) Федерального закона от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и [подпунктом 5.2.48 пункта 5](#) Положения о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. N 418, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2. Признать утратившим силу [приказ](#) Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12 декабря 2022 г. N 931 "Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 26 декабря 2022 г., регистрационный N 71809).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г.

Министр

М.И. Шадаев

Зарегистрировано в Минюсте РФ 2 февраля 2024 г.

Регистрационный N 77113

УТВЕРЖДЕН
[приказом](#) Министерства
цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 07.11.2023 г. N 953

**Порядок
обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов
государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных
организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

1. Государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные им организации в целях обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - органы и организации, официальный сайт соответственно) должны предусмотреть соответствие своих официальных сайтов следующим параметрам:

а) информация, размещаемая на официальном сайте, беспрепятственно доступна при помощи клавиатуры, ограничения по времени нажатия клавиш которой отсутствуют, а также при помощи вспомогательных технологий¹, включая программы экранного доступа, беспрепятственно считывающих структуру и последовательность, в которой представлена такая информация²;

б) текстовая информация, размещаемая на официальном сайте, масштабируется не менее чем на 200 процентов от исходного масштаба интернет-страницы без применения вспомогательных технологий, без потери функциональности и без появления горизонтальной полосы прокрутки;

в) документы формата PDF, а также иные документы, представленные на официальном сайте, доступны для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа, и размечены в соответствии с положениями [национального стандарта](#)

Российской Федерации³ или на официальном сайте представлены альтернативные версии таких документов, доступные для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа;

г) нетекстовая информация, размещаемая на официальном сайте, представлена в альтернативной версии, доступной для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа⁴;

д) код, необходимый для подтверждения использования контента человеком, а не электронной вычислительной машиной⁵, в случае его применения на официальном сайте представлен на государственном языке Российской Федерации в доступной для инвалидов по зрению форме;

е) заголовки страниц официального сайта и ссылки, размещаемые на таком официальном сайте, содержат описание⁶;

ж) информация, размещаемая на официальном сайте, соответствует критериям оптимальной контрастности, предусмотренным национальным стандартом Российской Федерации⁷;

з) инструкции, описывающие процесс взаимодействия пользователя официального сайта с информацией, размещаемой на официальном сайте, или элементами интерфейса, не опираются только на их характеристики, воспринимаемые органами чувств пользователей официального сайта (форму, цвет, размер, визуальное расположение, ориентацию и звук)⁸;

и) интерфейс официального сайта для передачи данных о выполнении действия и (или) о запросе на обратную связь и (или) для различения визуальных элементов использует не только визуальные характеристики элемента (цвет, форму, размер, визуальное местоположение, ориентацию), но и текст, доступный для чтения с помощью вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа, или звук;

к) автоматически обновляемая информация, размещенная на официальном сайте, контролируется (остановка, скрытие, изменение частоты) в соответствии с критериями, предусмотренными национальным стандартом Российской Федерации⁹;

л) элементы интерфейса официального сайта при перемещении фокуса на них не изменяют контекст¹⁰;

м) формы, предусматривающие ввод информации, при их наличии на официальном сайте содержат описание в текстовом виде. При ошибочном заполнении формы уведомление пользователя официального сайта об ошибке осуществляется доступным для пользователя официального сайта способом и с описанием ошибки в текстовом виде¹¹.

2. Положения [пункта 1](#) Порядка обязательны для применения должностными лицами, ответственными за организацию работы официальных сайтов.

3. Органы и организации на своих официальных сайтах предусматривают возможность пользователям официального сайта направлять в адрес таких органов и организаций обращения о недоступности для инвалидов по зрению элементов и (или) сервисов на официальных сайтах в порядке, установленном [Федеральным законом](#) от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", или в соответствии с утвержденными такими организациями локальными нормативными актами.

¹ [Подпункт 3.1.13 пункта 3.1](#) раздела 3 ГОСТ Р 52872-2019 "Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности", утвержден и введен в действие [приказом](#) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. N 589-ст (М., "Стандартинформ", 2019) (далее - ГОСТ Р 52872-2019).

² [Абзацы пятый и восьмой подпункта 4.1.3 пункта 4.1](#) раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019, [абзац одиннадцатый подпункта 4.2.4 пункта 4.2](#) раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

³ [ГОСТ Р 70176-2022](#) "Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Файлы формата PDF. Требования доступности для людей с

инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности", утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 июня 2022 г. N 515-ст (М., "ФГБУ "РСТ", 2022).

⁴ Подпункт 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

⁵ Подпункт 3.1.26 пункта 3.1 раздела 3 ГОСТ Р 52872-2019.

⁶ Подпункт 4.2.4 пункта 4.2 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

⁷ Абзацы тринадцатый - шестнадцатый и семидесятый - семьдесят второй подпункта 4.1.4 пункта 4.1 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

⁸ Абзац одиннадцатый подпункта 4.1.3 пункта 4.1 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

⁹ Абзацы пятнадцатый - двадцать второй подпункта 4.2.2 пункта 4.2 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

¹⁰ Абзац пятый подпункта 4.3.2 пункта 4.3 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

¹¹ Абзацы пятый и восьмой подпункта 4.3.3 пункта 4.3 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.