Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

**Разработчик**

Середнева Светлана Юрьевна, ГАПОУ «Тольяттинский машиностроительный техникум»

**Назначение задания**

Целеполагание и планирование. Уровень II

МДК.05.03 Управление коллективом исполнителей

Тема: Планирование деятельности производственного подразделения

**Комментарии**

На момент выполнения задания обучающийся ознакомлен с технологией выполнения всех приведенных работ.

Задание может быть предложено в комплексе с заданием на планирование деятельности (целеполагание и планирование, уровень II).

Вы работаете на станции технического обслуживания автомобилей. Сегодня Вам предстоит заменить заболевшего мастера участка.

Изучите план-график работы участка на смену (бланк).

**Спланируйте текущий контроль.**

Заполните правый столбец бланка.

*Бланк*

| Время | № поста | Наименование работ | Предмет(-ы) контроля |
| --- | --- | --- | --- |
| 8:00 | 1 | Автомобиль №4 ТО по сервисной книжке |  |
| 8:00 | 2 | Автомобиль №1 Замена подшипника ступицы колеса |  |
| 8:00 | 3 | Автомобиль №7 Установка двигателя |  |
| 10:00 | «Регулировка углов установки колес» | Регулировка углов установки колес после замены подшипника ступицы колеса |  |
| 10:00 | 2 | Автомобиль № 6 Замена поршневых колец |  |
| 11:00 | 3 | Автомобиль №5 Снятие-ремонт-установка коробки передач |  |
| 11:00 | «Регулировка углов установки колес» | Автомобиль №4 Регулировка углов установки колес при проведении ТО по сервисной книжке |  |
| 12:00 | 1 | Автомобиль №8 Замена рычага передней подвески |  |
| 14:00 | «Регулировка углов установки колес» | Автомобиль №8 Регулировка углов установки колес после замены рычага передней подвески |  |
| 14:00 | 1 | Автомобиль №2 Ремонт кондиционера |  |
| 17:00 | 3 | Автомобиль № 3 Замена тормозных колодок |  |
| 17:00 | 1 | Автомобиль № 9 Замена свечей зажигания, ремня привода ГРМ |  |
| 20:00 |  | Окончание смены |  |

***Источник 1***

**Обязанности мастера участка станции технического обслуживания автомобилей**

Мастер участка:

* владеет процессом подготовки, обработки и разъяснения механикам заказов на ремонт;
* обладает знаниями о системах автомобилей и технологии ремонта;
* оценивает себестоимость и стоимость ремонта автомобилей;
* изучает новые модели машин по технической информации;
* владеет вопросами гарантийной политики и способен определить гарантийные случаи и увязать их с заказами на ремонт;
* связывается со страховыми компаниями во время оценки стоимости ремонта, чтобы убедится в наличии страхового покрытия стоимости работ;
* организует и поддерживает аккуратное и полное оформление необходимой документации;
* обладает знаниями федеральных, региональных и местных нормативных актов, касающихся опасных производств, экологических требований, а также здоровья и безопасности персонала;
* имеет управленческую подготовку по руководству и контролю, организации и планированию, а также по работе с персоналом.

Ежедневные задачи:

* контактирует с приемщиком по вопросам ремонта, трудозатрат и стоимости;
* оценивает стоимость запасных частей, стоимость работы, время, необходимое для ремонта и инструктирует персонал о наиболее эффективных методах выполнения работ;
* обеспечивает непрерывность и равномерность загрузки цеха работой, отслеживая работу техников и очередь автомобилей, ожидающих ремонта или контроля качества после ремонта;
* при необходимости помогает сотрудникам;
* использует систему контроля правильности исполнения операций;
* инструктирует персонал по правилам техники безопасности и нормативным документам по этим вопросам, периодически обновляя информацию;
* ведет файлы (картотеку) истории ремонтов по каждому автомобилю.

Мастер распределяет заказы между исполнителями.

Тщательные учет и регистрация времени присутствия на работе и всех затрат рабочего времени имеет решающее значение для успешного ведения дел в сервисном предприятии. Основные правила учета рабочего времени при выполнении заказ-нарядов:

* начало работы по заказ-наряду отмечается штамп-часами или вручную *сразу по его получении,* т.е. до установки автомобиля на ремонтный пост и до выяснения всех технических подробностей;
* окончание работы по заказ-наряду отмечается *сразу после ее завершения,* но до выходного технического контроля, выполняемого мастером.

*Обязанности мастера участка:*

* оговорить с основным исполнителем (слесарем) порядок проведения работ, назначить остальных исполнителей;
* получить на складе необходимые запасные части и материалы и передать механику;
* в процессе работы механиков контролировать соответствие выполняемых работ заявленным, консультировать механиков;
* в случае выявления механиком необходимости дополнительных работ и замены деталей на автомобиле согласовать эти вопросы с клиентом;
* после выполнения ремонта и отчета ответственного исполнителя необходимо проверить качество и объем проведенных работ;
* проверить наличие записи в заявке по выполненным работам, использованным запчастям и расходным материалам;
* приняв автомобиль из ремонта, перегнать его на место стоянки, принять меры, предотвращающие его повреждения, хищения, а так же предусмотреть возможность его быстрого перемещения в случае форс-мажорных ситуаций (пожар, ливневые потоки, град и т.д.);
* передать исполненную заявку оператору для завершения оформления документов и расчета с клиентом, при необходимости дав пояснения;
* при передаче механику очередного автомобиля проверить чистоту рабочего места после ремонта предыдущего автомобиля.

*После окончания работ необходимо:*

* принять рабочие места;
* проследить за уборкой всей ремонтной зоны;
* проконтролировать возврат на склад взятого в течение дня специального инструмента, литературы;
* принять инструментальные боксы-тележки, проверив их комплектность;
* проверить и закрыть все заказ-наряды за текущий день;
* заполнить журнал передачи смен;
* переместить, при необходимости, автомобили клиентов в места ночной стоянки.

*Перед уходом с работы:*

* погасить везде свет, кроме дежурного освещения;
* обесточить все электрооборудование;
* закрыть все двери и ворота;
* сдать сторожу под охрану все помещения.

*Использованы материалы источников:* [*Операции сервиса. Малый автосервис: Практическое пособие. Читать онлайн. (bzbook.ru)*](https://bzbook.ru/Malyj-avtoservis-Prakticheskoe-posobie.21.html)

Инструмент проверки

| время | № поста | Наименование работ | Вид контроля |
| --- | --- | --- | --- |
| 8:00 | 1 | Автомобиль №4 ТО по сервисной книжке | -контроль времени выполнения;  -наличие расходных материалов;  - качество и объем выполненных работ;  -наличие записи об использованных расходных материалах |
| 8:00 | 2 | Автомобиль №1 Замена подшипника ступицы колеса | -контроль времени выполнения;  - Наличие запасных частей;  - качество и объем выполненных работ;  - -наличие записи об использованных запасных частях, расходных материалах;  - чистота рабочего места |
| 8:00 | 3 | Автомобиль №7 Установка двигателя | -контроль времени выполнения;  - качество и объем выполненных работ;  - чистота рабочего места |
| 10:00 | «Регулировка углов установки колес» | Регулировка углов установки колес после замены подшипника ступицы колеса |  |
| 10:00 | 2 | Автомобиль № 6 Замена поршневых колец | -контроль времени выполнения;  - Наличие запасных частей;  - качество и объем выполненных работ;  - -наличие записи об использованных запасных частях, расходных материалах;  - чистота рабочего места |
| 11:00 | 3 | Автомобиль №5 Снятие-ремонт-установка коробки передач | -контроль времени выполнения;  - Наличие запасных частей;  - качество и объем выполненных работ;  - -наличие записи об использованных запасных частях, расходных материалах;  - чистота рабочего места |
| 11:00 | «Регулировка углов установки колес» | Автомобиль №4 Регулировка углов установки колес при проведении ТО по сервисной книжке |  |
| 12:00 | 1 | Автомобиль №8 Замена рычага передней подвески | -контроль времени выполнения;  - Наличие запасных частей;  - качество и объем выполненных работ;  - -наличие записи об использованных запасных частях, расходных материалах;  - чистота рабочего места |
| 14:00 | «Регулировка углов установки колес» | Автомобиль №8 Регулировка углов установки колес после замены рычага передней подвески |  |
| 14:00 | 1 | Автомобиль №2 Ремонт кондиционера | -контроль времени выполнения;  - Наличие запасных частей;  - качество и объем выполненных работ;  - -наличие записи об использованных запасных частях, расходных материалах;  - чистота рабочего места |
| 17:00 | 3 | Автомобиль № 3 Замена тормозных колодок | -контроль времени выполнения;  - Наличие запасных частей;  - качество и объем выполненных работ;  - -наличие записи об использованных запасных частях, расходных материалах;  - чистота рабочего места |
| 17:00 | 1 | Автомобиль № 9 Замена свечей зажигания, ремня привода ГРМ | -контроль времени выполнения;  - Наличие запасных частей;  - качество и объем выполненных работ;  - -наличие записи об использованных запасных частях, расходных материалах;  - чистота рабочего места |
| 20:00 |  | Окончание смены | - возврат на склад взятого в течение дня специального инструмента, литературы;  - чистота рабочей зоны и рабочих мест |

*Подсчет баллов*

|  |  |
| --- | --- |
| За каждый полностью и верно запланированный комплекс предметов текущего контроля | 2 балла |
| *За каждый комплекс предметов текущего контроля, запланированный с одной ошибкой или пропуском, или избыточным предметом контроля* | *1 балл* |
| ***Максимальный балл*** | ***20 баллов*** |