|  |  |
| --- | --- |
| Деятельность обучающегося соответствует требованиям | 23-27 баллов |
| Выполнены отдельные операции | 17-22 балла |
| Деятельность обучающегося не соответствует требованиям | 0-16 баллов |

Ваша подруга собралась на отдых в теплые страны и заказала в интернет-магазине майку, блузку и две пары обуви. Вещи ей очень понравились, к тому же они были с приличными скидками. Товары доставили с большой задержкой вечером накануне отъезда. Мокасины оказались 37 размера вместо заказанного 38 и были безнадежно малы, а кружево на майке порвано в двух местах. И хотя остальные товары нареканий не вызвали, настроение подруги было испорчено. Она волновалась, что срок возврата товаров истечет до ее приезда домой. Чтобы помочь подруге вернуть часть заказа, вы согласились подготовить заявление на возврат товаров и связаться с курьером. Подруга заранее расписалась в стандартном бланке возврата товаров.

Подруга расплачивалась за заказ картой и хочет вернуть деньги на ее счет в Х-банке. Она передала вам бланк заявления со своей подписью, копию паспорта и реквизиты банковского счета.

Изучите бланк заказа, сделанного подругой.

**Заполните бланк заявления на возврат товаров.**

ООО «С-Трейд»

От

(ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

В клубе онлайн-шопинга С-Трейд, из каталога по заказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был приобретен товар (далее – «Товар»)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара (марка, модель, артикул) | Кол-во | Стоимость | Метод оплаты |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Основание для  возврата (выбрать) | □ Товар надлежащего качества (не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.) |
| □ Товар ненадлежащего качества |

Причина возврата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер),  
 брак (уточните, какой именно), другое*

|  |  |
| --- | --- |
| Я осуществляю: | □ возврат всего заказа  □ возврат части заказа |

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей

*(сумма цифрами и прописью)*

и возвратить средства следующим способом (выбрать):

□ на Яндекс Деньги (только при предоплате заказа через Яндекс Деньги)

□ на WebMoney (только при предоплате заказа через WebMoney)

Номер кошелька, с которого была произведена оплата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банк получателя (название)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Счет получателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/с (если есть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному) я прошу возвратить мне затраты на обратную пересылку (выбрать): | □ бонус-купоном  □ на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше) |
| Дата Подпись | Подпись Салминой |
| Для служебного пользования: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(сумма к возврату)* | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *товар* | | *цена* | *кол-во, шт.* | *всего* |
| Заказ № 2039841335  Дата заказа 06.04.2019  Оплата картой на сайте  Покупатель  Салмина Ирина Петровна |  | **Майка**  ICE&BERRY  44RU44 | 1990 руб. | 1 | 1990 руб. |
|  | **Блуза**  ICE&BERRY  44RU44 | 1802 руб. | 1 | 1802 руб. |
|  | **Слипоны**  BE NATURAL  38RU38 | 2212 руб. | 1 | 2212 руб. |
|  | **Мокасины**  Milana  38RU38 | 1792 руб. | 1 | 1792 руб. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Реквизиты счета*  Получатель Салмина Ирина Петровна  Счет получателя 32222810200000000911  БИК банка 046801602  к/с 40880434444367997622 |

Инструмент проверки

ООО «С-Трейд»

От

(ФИО) **Салминой Ирины Петровны**

Паспорт (серия, номер) **3636\_**\_ №\_\_**443345**

Выдан (кем, когда) **УВД Автозаводского района**\_  
**г. Нижнего Новгорода 18.09.2018**

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В клубе онлайн-шопинга С-Трейд, из каталога по заказу № **2039841335**\_ был приобретен   
товар (далее – «Товар»)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара (марка, модель, артикул) | Кол-во | Стоимость | Метод оплаты |
| 1 | Майка ICE&BERRY | 1 | 1990 руб. | банк.карта |
| 2 | Мокасины Milana | 1 | 1792 руб. | банк.карта |
| 3 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Основание для возврата (выбрать) | □ Товар надлежащего качества (не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.) |
| **☑**Товар ненадлежащего качества |

Причина возврата **Майка: порвана (в двух местах) / кружево на майке порвано (в двух местах). Мокасины: размер не соответствует заказанному / меньшего размера / 37 вместо 38 (размера) / не тот размер**

*(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните, какой именно), другое*

|  |  |
| --- | --- |
| Я осуществляю: | □ возврат всего заказа  **☑** возврат части заказа |

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне сумму в размере **3782 Три тысячи семьсот восемьдесят два** рублей

*(сумма цифрами и прописью)*

и возвратить средства следующим способом (выбрать):

□ на Яндекс Деньги (только при предоплате заказа через Яндекс Деньги)

□ на WebMoney (только при предоплате заказа через WebMoney)

Номер кошелька, с которого была произведена оплата:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**☑** на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) **Салмина Ирина Петровна**

Банк получателя (название) Х-банк

Счет получателя **32222810200000000911**

К/с **40880434444367997622**

Р/с (если есть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК **046801602**

|  |  |
| --- | --- |
| Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному) я прошу возвратить мне затраты на обратную пересылку (выбрать): | □ бонус-купоном  **☑**на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше) |
| Дата 18 апреля 2019 г. Подпись |  |
| Для служебного пользования: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(сумма к возврату)* | |

Подсчет баллов

|  |  |
| --- | --- |
| Верно указаны Ф.И.О. заявителя | 1 балл |
| Верно указаны серия и номер паспорта заявителя | 1 балл |
| Верно указано, кем и когда выдан паспорт заявителя | 1 балл |
| Верно указан номер заказа | 1 балл |
| Верно указаны возвращаемые товары: |  |
| ***Майка*** |  |
| *марка* | 1 балл |
| *количество товара* | 1 балл |
| *стоимость товара* | 1 балл |
| *метод оплаты* | 1 балл |
| ***Мокасины*** |  |
| *марка* | 1 балл |
| *количество товара* | 1 балл |
| *стоимость товара* | 1 балл |
| *метод оплаты* | 1 балл |
| В качестве основания для возврата указано «Товар ненадлежащего качества» | 1 балл |
| Указаны верные причины возврата двух товаров | 2 балла |
| *Указана верная причина возврата одного товара* | *1 балл* |
| Указано, что осуществляется возврат части заказа | 1 балл |
| Верно указана сумма возвращаемых средств цифрами и прописью | 1 балл |
| В качестве способа возврата денег выбран «на банковский счет» | 1 балл |
| Верно указаны Ф.И.О. получателя | 1 балл |
| Верно указан банк получателя | 1 балл |
| Верно указан счет получателя | 1 балл |
| Верно указан корреспондентский счет | 1 балл |
| Верно указан БИК банка | 1 балл |
| Отсутствует указание на расчетный счет | 1 балл |
| Отмечена необходимость возврата стоимости доставки на банковский счет | 1 балл |
| Дата составления заявления совпадает с датой проведения тестирования | 1 балл |
| Запись в графе «для служебного пользования» отсутствует | 1 балл |
| ***Максимально*** | ***27 баллов*** |