Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

**Разработчики**

Кошкаров Алексей Владимирович, ГБПОУ СО «Тольяттинский социально-экономический колледж»

Белякова Наталья Сергеевна, ГБУ ДПО Самарской области Центр профессионального образования

**Назначение задания**

МДК.01.03 Техническое обслуживание, ремонт, монтаж отдельных узлов в соответствии с заданием (нарядом) системы отопления и горячего водоснабжения объектов жилищно-коммунального хозяйства

Тема: Организационные процессы при эксплуатации инженерных систем

***Комментарии***

Предварительное задание обучающиеся выполняют индивидуально. Преподавателю рекомендуется объяснить содержание понятия «критерий» и, наблюдая за тем, какие заметки делают обучающиеся, вступать в диалог, если предложения обучающегося не являются по сути критериями. Таким образом, преподаватель дает обратную связь по предварительному заданию в форме качественной оценки. В баллах работа не оценивается. В работу группы преподаватель не вмешивается.

**Задание для группы**

Вы работаете в одной из крупнейших управляющих компаний города, в обслуживании которой 120 домов. Жилой фонд старый, постоянно требуется проведение ремонтов. Ваша управляющая компания работала с одним и тем же поставщиком материалов и оборудования для ремонта инженерных систем несколько лет, но в последнее время стал подводить: то нужных позиций нет на складе, то цены сильно завышены, были случаи срыва поставок.

Главный инженер признал, что следует менять не только поставщика, но и критерии для выбора поставщика. Разумеется, в их число войдет стоимость продукции. Но кроме того главный инженер попросил отдельные группы работников подготовить предложения по дополнительным критериям для отбора компании-поставщика. Ему необходимо представить ранжированный список из четырех критериев с развернутой аргументацией, позволяющей обосновать значимость предложенного критерия.

**Обсудите предложения, которые сделает ваша группа по дополнительным критериям отбора поставщика. Выстройте критерии в списке от наиболее значимого - к наименее значимому. Заполните бланк.**

Перед началом обсуждения договоритесь о процедуре и согласуйте вопросы, которые вам будет необходимо решить.

На обсуждение отводится 15 минут.

|  |  |
| --- | --- |
| Номер, по значимости | Критерий |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Задание для участника группового обсуждения:

Принимая участие в работе группы, приведите группу к решению, которое максимально полно соответствовало бы вашему предложению по списку критериев.

Инструмент проверки

| Балл | Критерии | Обучающиеся | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| допуск | Содержательно участвует в работе |  |  |  |  |  |
| Выполняет прямые поручения |  |  |  |  |  |
|  | **Порядок высказывания** |  |  |  |  |  |
| **0** | Нарушает процедуру, уводит обсуждение в сторону от поставленных вопросов |  |  |  |  |  |
| **1** | Следует процедуре или соблюдает культурную норму обсуждения |  |  |  |  |  |
| **2** | Предлагает процедуру, элементы процедуры,  вопросы для обсуждения |  |  |  |  |  |
| Возвращает группу к процедуре или к вопросу |  |  |  |  |  |
| Ведет обсуждение |  |  |  |  |  |
| Следит за регламентом |  |  |  |  |  |
| Резюмирует результаты \ промежуточные  результаты обсуждения в соответствии с целью |  |  |  |  |  |
| Апеллирует к промежуточным результатам обсуждения |  |  |  |  |  |
| **3** | Констатирует неэффективность процедуры или ошибку в постановке вопроса для обсуждения |  |  |  |  |  |
| Предлагает процедурные способы разрешения  противоречия в позициях |  |  |  |  |  |
| Предлагает выход из тупика |  |  |  |  |  |
|  | **Порядок обсуждения** |  |  |  |  |  |
| **0** | Предлагает идею, соответствующую цели обсуждения |  |  |  |  |  |
| Принимает / отвергает идею без объяснений |  |  |  |  |  |
| Продавливает свою позицию, переходя на личности, используя некоммуникативные средства |  |  |  |  |  |
| **1** | Предлагает идею, объясняя / аргументируя |  |  |  |  |  |
| Объясняет / аргументирует отношение к чужой идее |  |  |  |  |  |
| **2** | Задает вопрос на понимание идеи |  |  |  |  |  |
| Перефразирует чужую идею для уточнения собственного понимания идеи |  |  |  |  |  |
| Уточняет / детализирует чужую идею |  |  |  |  |  |
| Развивает чужую идею |  |  |  |  |  |
| **3** | Указывает на общее в разных идеях |  |  |  |  |  |
| Указывает на отличия в разных идеях |  |  |  |  |  |
| Оценивает идею на предмет соответствия цели обсуждения |  |  |  |  |  |
| В случае разногласий формулирует суть разногласий |  |  |  |  |  |
|  | **Порядок принятия решений** |  |  |  |  |  |
| **0** | Решение не достигнуто |  | | | | |
| **1** | Приняли решение стихийно или единоличное решение.  Решение не соответствует заданию или покрывает менее половины требуемого или не оформлено |  | | | | |
| **2** | Заявленное решение не согласовано всеми  Решение соответствует заданию, неполное, частично оформленное |  | | | | |
| **3** | Договорились о решении.  Решение соответствует заданию, полное и оформленное |  | | | | |
| **0** | Корректных попыток достичь личный результат не было |  |  |  |  |  |
| **1** | Личный результат не достигнут, были сделаны корректные попытки |  |  |  |  |  |
| **2** | Личный результат достигнут частично |  |  |  |  |  |
| **3** | Личный результат достигнут полностью |  |  |  |  |  |

**Предварительное индивидуальное задание**

Вы работаете в одной из крупнейших управляющих компаний города, в обслуживании которой 120 домов. Жилой фонд старый, постоянно требуется проведение ремонтов. Ваша управляющая компания работала с одним и тем же поставщиком материалов и оборудования для ремонта инженерных систем несколько лет, но в последнее время стал подводить: то нужных позиций нет на складе, то цены сильно завышены, были случаи срыва поставок.

Главный инженер признал, что следует менять не только поставщика, но и критерии для выбора поставщика. Разумеется, в их число войдет стоимость продукции. Но кроме того главный инженер попросил отдельные группы работников подготовить предложения по дополнительным критериям для отбора компании-поставщика. Ему необходимо представить ранжированный список из четырех критериев с развернутой аргументацией, позволяющей обосновать значимость предложенного критерия.

Вы убеждены, что все это лишняя бюрократия. Вы знаете надежного поставщика и хотели бы, чтобы именно он работал с управляющей компанией.

Просмотрите информацию с официального сайте компании (источник).

Сформулируйте и запишите 5 критериев отбора поставщика, которые, с Вашей точки зрения, гарантируют, что выбор падет именно на ту компанию, которую вы считаете лучшей.

*Источник 1*

**Информация о потенциальном поставщике №1**

Компания «Тепло» занимается розничной продажей материалов, оборудования, крепежа и инструментов для монтажа систем отопления, водоснабжения, канализации.

Наши приоритеты – безупречное качество продукции, только проверенные и надёжные поставщики, доступные цены, многофункциональный клиентский сервис.

При необходимости специалисты компании возьмут на себя профессиональный монтаж и обслуживание отопительных и водопроводных систем. Мы устанавливаем оборудование оперативно, аккуратно, в точном соответствии с утвержденным техническим регламентом.

**Всё для отопления и водоснабжения**

Тепло и вода нужны в любом здании. Любые строительные и ремонтные работы так или иначе касаются систем водоснабжения, отопления, канализации.

Не имеет значения, проводите ли вы разводку труб с нуля в новом здании или просто меняете смеситель на кухне, вам в любом случае нужны качественные продукты, которые будут работать без сбоев много лет подряд.

Именно такие товары собраны в нашем интернет-магазине.

Преимущества интернет-магазина «Тепло»:

* Ведущие мировые и отечественные производители – Rehau, Global, Stout, Viessmann и многие другие;
* Прямые контакты с поставщиками, что позволяет нам эффективно контролировать качество и отслеживать новинки рынка;
* Только проверенные и сертифицированные товары;
* Широчайший ассортимент – десятки брендов, сотни наименований;
* Бесплатные профессиональные консультации по телефону и в онлайн-режиме;
* Бесплатная доставка по Самаре при покупке на сумму от 30 000 рублей;
* Гарантия на все продукты и услуги;
* Оплата при получении товара.

Мы работаем на профильном рынке с 1997 года и знаем всё о системах водоснабжения, отопления и канализации. С нашими товарами ваш дом станет теплым, комфортным и уютным.

Современные требования к оборудованию таковы, что трубы, радиаторы и прочие элементы инженерных систем в домах, квартирах и офисах, должны не только исправно выполнять свои задачи, но и эстетично выглядеть. Изделия популярных мировых брендов полностью соответствуют этому критерию – они смотрится стильно, имеют лаконичный, но при этом яркий и привлекательный дизайн.

*Источник 2*

**Информация о потенциальном поставщике №2**

В компании «Сити» вы можете **купить оборудование для отопления оптом**.

Мы работаем на рынке оборудования для отопления с 2007 года, сотрудничаем более, чем с 2000 оптовых клиентов. Наших партнеров привлекает оптимальное сочетание цены и качества на продукцию, широкий ассортимент оборудования в наличии и, конечно, условия сотрудничества.

Сити – официальный дистрибьютор компаний **Valtec, Heisskraft, Ostendorf, Evan, DAB,** что подтверждают соответствующие сертификаты.На территории организации находится региональный склад итальянского насосного оборудования DAB.Благодаря прямым контрактам с этими производителями мы устанавливаем цены, выгодные для наших партнеров.

У нас вы найдете большой выбор отопительного оборудования: котлы и водонагреватели, насосы, радиаторы, приборы учета, материалы и инструменты, трубы и фитинги. Мы продаем оптом бытовую сантехнику, теплый пол, всё для водоснабжения и водоотведения, трубопроводную арматуру. Посмотреть ассортимент вы можете в каталоге на сайте.

**УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА**

1. Минимальный заказ – 50 000 рублей.

2. Гарантию даём на всё оборудование, на некоторые позиции – до 10 лет.

3. Персональный менеджер, который проконсультирует, поможет оформить заказ, ответит на все вопросы.

4. После оформления заказа товар резервируется за клиентом на 3 дня.

5. Товар отправляем после оплаты заказа, в оговоренные сроки.

6. Доставка по России любой транспортной компанией (Байкал, Ротек, КИТ, ПЭК, Деловые линии).

7. Удобная и понятная система скидок.

8. Признательность лояльным клиентам в виде хороших скидок, подарков и доставки за счет компании.

9. Проверенные клиенты могут рассчитывать на отсрочку платежа в неблагоприятные периоды. А это в современных экономических реалиях - очень важный аргумент в пользу поставщика!

Мы уверены, что это оптимальные условия сотрудничества. Если у вас есть встречное предложение, - мы готовы к диалогу.

*Источник 3*

**Информация о потенциальном поставщике №3**

**Компании «Пластик» развивается и становится удобнее.**

Стартовав в 2017 году, интернет-магазин успешно занял свою позицию на рынке и продолжает развивается.

Наш интернет-магазин предлагает новинки и множество качественной продукции различных мировых производителей. Специалисты компании помогут Вам сориентироваться во всем многообразии современных товаров.

Мы постоянно обновляем наш ассортимент с учетом последних новинок и предлагаем Вам только фирменную продукцию известных производителей!

**Почему выбирают именно нас?**

У нас вы сможете найти всю гамму продукции по сантехнике. А наши специалисты помогут ее правильно подобрать.

**Качество продукции и оперативность ее доставки.**

Сотрудничая с нами, вы можете быть уверены в качестве продукции и оперативности ее доставки. Более того, у нас - умеренные цены и гарантии качества. Главной нашей целью и, в какой-то даже мере, миссией является не «холодная» продажа товара, а забота о покупателе.

Мы занимаемся реализацией только качественного товара. Обратившись к нам Вы сделали правильный выбор, и мы гарантируем вам только удачные покупки и качественные услуги!

*Источник 4*

**Информация о потенциальном поставщике № 4**

**Компания «Вода»**

Качественная сантехника, водоснабжение и отопление обеспечивают в вашем доме настоящий уют и комфорт. При выборе таких изделий важно отдавать предпочтение проверенным брендам, которые гарантируют высокое качество. В интернет-магазине «Вода» вы найдете огромный выбор сантехники как отечественного, так и иностранного производства. В нашем ассортименте представлены только надежные марки: Grohe, Roca, Appollo, Hansgrohe, Lemark, SmartSant, Garanterm, Iddis, Sanita, Vidima и многие другие. Наш каталог насчитывает в общей сложности несколько тысяч смесителей, водонагревателей, ванн, биде, раковин, климатической техники, радиаторов, мебели для ванны, инсталляций. Вы также можете у нас купить комплектующие и сопутствующие товары.

**Любая сантехника для вашего комфорта**

Сантехника, подобранная в нашем интернет-магазине, служит много лет, так как главный критерий предлагаемых Вам товаров - это соотношение цена/качество. Наш ассортимент включает богатый выбор товарной продукции превосходного качества:

* Смесители;
* Биде;
* Ванны;
* Душевые кабины, уголки и ограждения;
* Душ;
* Раковины;
* Радиаторы отопления;
* Унитазы;
* Инсталляции.

Помимо этого, в нашем ассортименте представлен достаточно широкий выбор инженерной сантехники. Раздел включает оборудование и материалы для коммунальных систем дома. Очень важно позаботиться о покупке таких изделий заранее, так как именно они отвечают за надежность и грамотное функционирования ванны, мойки, смесителей, радиаторов и аксессуаров. Для обеспечения эстетической стороны эксплуатации рекомендуем приобрести инсталляцию.

Кроме того, очень важно, чтобы в доме была чистая питьевая вода. Эту функцию обеспечивают специальные фильтры для воды. Бытовые, ионообменные, магистральные, глубокой очистки, для смягчения воды и другие. Наш магазин сантехники предлагает достойный выбор товаров различных стилей, цветовой гаммы и размеров. Благодаря этому каждый клиент найдет товар по своему вкусу. Вместе с тем, асе изделия имеют сертификаты качества. Также на всю продукцию мы даем гарантию.

Купить сантехнику вы можете у нас по вполне приемлемой стоимости. Существуя на рынке вот уже много лет, компания «Водяной» наладила связи с надежными поставщиками различных групп изделий. Мы предлагаем вам не только сантехнику, но и климатическую технику и систему очистки воды. Наши сотрудники помогут вам подобрать оптимальный вариант интересующей продукции в зависимости от пожеланий и бюджета. Наш ассортимент постоянно пополняется новинками, оригинальными и классическими вариантами.

*Источник 5*

**Информация о потенциальном поставщике № 5**

**«Городок»** создан специально для того, чтобы покупка необходимых в вашем хозяйстве инструментов и материалов превратилась в непринужденное занятие, которое отнимет у Вас минимум времени. При этом Вы сможете получить самый широкий ассортимент только проверенной качественной продукции на одном сайте.

Наша компания очень ответственно подходит к выбору производителей и поставщиков и Вы можете быть уверены в том, что покупая у нас инструмент или материал, Вы приобретаете товар с наилучшим соотношением цена/качество в данном сегменте продукции. Это правило касается как продукции зарубежных, так и отечественных производителей.

**Доставка и оплата:**

Интернет-магазин **«Городок»** оказывает доставку товаров по Самаре и области, стоимость и условия уточняйте у наших менеджеров.

Также с нами Вы можете решить любые вопросы относительно гарантийного обслуживания приобретаемой у нас продукции.

Оплатить заказ Вы можете наличными средствами либо банковской картой в нашем магазине, либо при получении товара, в случае если Вы оформляли доставку. Подробности уточняйте у менеджеров компании.

**Коротко о нас**

Розничный супермаркет строительно-отделочных материалов, инструментов, монтажных комплектующих и садово-огородного инвентаря. Большой ассортимент. Недорого. Доставка и самовывоз. Наличный и безналичный расчет.

**Наши преимущества**

* «Городок» очень ответственно подходит к выбору производителей и поставщиков и Вы можете быть уверены в том, что покупая у нас инструмент или материал, Вы приобретаете товар с наилучшим соотношением цена/качество в данном сегменте продукции.
* Наша компания оказывает доставку товаров по Самаре и области.
* Также с нами Вы можете решить любые вопросы относительно гарантийного обслуживания приобретаемой у нас продукции.
* Оплатить заказ Вы можете наличными средствами либо банковской картой в нашем магазине, либо при получении товара, в случае если Вы оформляли доставку.

*Использованы материалы источников:*

[*https://teplohot.ru/*](https://teplohot.ru/)*;* [*https://teplocity.com/optovikam.html*](https://teplocity.com/optovikam.html)*;* [*https://plastic-s.ru/company/index.php*](https://plastic-s.ru/company/index.php)*;* [*https://ванна.рф/*](https://ванна.рф/)*;* [*http://www.gorodmasterov-market.ru/about*](http://www.gorodmasterov-market.ru/about)