Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

**Разработчики**

Севостьянова О.В., ГБПОУ «Самарский социально-педагогический колледж»

Танич Ю.С., ГБПОУ «Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

Чурбакова Е.В., ГБПОУ «Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайн»

**Назначение задания**

Компетенции в сфере самоорганизации и самоуправления. Анализ рабочей ситуации. Уровень I

43.02.14

МДК.05.01. Технология приема, регистрации и выписки гостей

Тема: Стандарты профессии портье

**Комментарии**

Задание предлагается обучающимся на этапе освоения темы без предварительного объяснения преподавателем. После выполнения задания организуется обсуждение результатов.

Изучите требования к дресс-коду администратора отеля (бланк). Внимательно рассмотрите фотографии (источник 1).

**Оцените соблюдение дресс-кода администраторами отелей.**

**Заполните бланк, поставив в соответствующей ячейке таблицы слово «ДА», если внешний вид соответствует требованию, слово «НЕТ», если внешний вид требованию не соответствует.**

# *Бланк*

| Требование | Оценка соответствия |
| --- | --- |
| Рис 1 | Рис 2 | Рис 3 | Рис 4 |
| Одежда комплектная (пиджак \ жилет, блуза, юбка / брюки) |  |  |  |  |
| Блуза без выреза с воротником и длинными рукавами, застегнута на все пуговицы |  |  |  |  |
| Колготки или чулки телесного цвета без рисунка или брюки |  |  |  |  |
| Закрытые туфли с каблуком не выше 4 см классического фасона черного цвета |  |  |  |  |
| Волосы не достают до воротника блузки или убраны в пучок, прическа компактная без крупных или ярких заколок |  |  |  |  |
| Макияж естественный приглушенных светлых тонов |  |  |  |  |
| Шея и грудь без украшений или имеется шейный платок, галстук  |  |  |  |  |
| Запястья без украшений или имеются небольшие наручные часы на кожаном ремешке традиционного дизайна  |  |  |  |  |
| Пальцы рук без украшений или имеется обручальное кольцо |  |  |  |  |
| Уши без украшений или имеется один комплект небольших серег без подвесок  |  |  |  |  |

*Источник 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | https://i.pinimg.com/736x/17/77/da/1777daa7a32049a594bda58f640acdab.jpg |
| Рисунок 1 | Рисунок 2 | Рисунок 3 | Рисунок 3 |

*Использованы материалы источников:*

 *Дусенко С. В. Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие для студ. М.: Академия, 2011. С. 168-174; Открытые источники Яндекс Картинки*

Инструмент проверки

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Оценка соответствия |
| Рис 1 | Рис 2 | Рис 3 | Рис 4 |
| Одежда комплектная (пиджак /жилет, блуза, юбка / брюки) | Да | Да | Да | Да |
| Блуза без выреза с воротником и длинными рукавами, застегнута на все пуговицы | Нет | Да | Да | Нет |
| Колготки или чулки телесного цвета без рисунка или брюки | Да | Да | Да | Да |
| Закрытые туфли с каблуком не выше 4 см классического фасона черного цвета | Нет | Да | Нет | Да |
| Волосы не достают до воротника блузки или убраны в пучок, прическа компактная без крупных или ярких заколок | Да | Да | Да | Да |
| Макияж естественный приглушенных светлых тонов | Да | Да | Да | Нет |
| Шея и грудь без украшений или имеется шейный платок, галстук  | Да | Да | Да | Да |
| Запястья без украшений или имеются небольшие наручные часы на кожаном ремешке традиционного дизайна  | Да | Да | Да | Да |
| Пальцы рук без украшений или имеется обручальное кольцо | Да | Да | Да | Да |
| Уши без украшений или имеется один комплект небольших серег без подвесок  | Да | Да | Да | Да |

|  |  |
| --- | --- |
| За каждую верно оцененную фотографию  | 2 балла |
| *За каждую фотографию, оцененную с одной ошибкой или пропуском* | *1 балл* |
| ***Максимальный балл*** | ***8 баллов*** |