Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

**Разработчики**

Сологуб Светлана Михайловна, ГБПОУ «Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

Фишман Ирина Самуиловна, Самарский филиал РАНХиГС

МДК.02.01. Технология косметических услуг

Тема: Выполнение и контролирование всех технологических процессов

**Комментарии**

Обучающийся готовит оба выступления. Информацию о том, перед какой аудиторией ему предстоит выступать он получает непосредственно перед выступлением. Организуя обратную связь по выполнению задания, следует особое внимание уделить рамкам жанров и отбору содержания и способа его предъявления в зависимости от задачи выступления и целевой аудитории.

Вы работаете в косметическом салоне и стремитесь постоянно повышать свой профессиональный уровень, проходя курсы и набирая отдельные сертификаты по новым процедурам или средствам.

Сейчас начинает завоевывать рынок услуга по ламинированию ресниц. Эту услугу не оказывают в вашем салоне. Вам бы хотелось освоить новую технологию и включить ее в свой профессиональный арсенал. При этом хорошо было бы, чтобы участие в курсах хотя бы частично профинансировала администрация салона. Кроме того, важно обзавестись клиентами, заинтересованными в получении новой для вас услуги.

Внимательно изучите источники. Подготовьтесь к двум выступлениям.

**Цель первого выступления – убедить администрацию салона красоты ввести услугу по ламинированию ресниц в перечень услуг и направить вас на соответствующие курсы. Выступить вам предстоит в рамках еженедельной планерки с коротким (3 минуты) служебным докладом.**

**Второе выступление предназначено для посетительниц фитнес-клуба, в котором вам разрешают иногда выступать с полезной для дам информацией. В этом выступлении вам необходимо презентовать новую услугу слона и призвать дам воспользоваться этим предложением.**

В процессе подготовки выступления вы можете составить план или сделать заметки, которыми будет разрешено пользоваться во время выступления. Информацию о том, перед кем вам предстоит выступить сегодня вы получите непосредственно перед началом выступления.

**Выступите перед \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Будьте готовы ответить на вопросы.**

*Источник 1*

## Что такое ламинирование ресниц

В процессе ламинирования ресницы покрываются смесью, содержащей кератин. Белок, который является составным элементом кожи и волос, укрепляет ресницы, проникая вглубь волосков, заполняет трещины и увеличивает объем. После процедуры ресницы станут естественно изогнутыми, раскрыв взгляд. Легкий блеск ресниц делает глаза визуально больше.

Считается, что у ламинирования есть оздоравливающий эффект – кератин питает и наполняет реснички полезными веществами. Кератиновая пленка, которой покрывают ресницы, воздухонепроницаема и защищает от повреждений.

В процессе ламинирования состав разогревается и наносится на ресницы в 1-2 приема, в зависимости от состояния ресниц. После укрепляющей смеси на волоски распределяется краска выбранного цвета - светлого или темного, в зависимости от внешности. Затем нужно подождать 30-40 минут и тщательно смыть состав.

Детали процедуры зависят от конкретного состояния волос. Поэтому мастер должен быть хорошо подготовлен к тому, чтобы оценить состояние ваших ресниц и подобрать индивидуально приемлемую технологию. У неопытных мастеров результат может получится непредсказуемым – либо совсем незаметным, либо негативным.

В любом случае окрашивание происходит без аммиака и перекиси водорода, поэтому основа не сжигает ресницы, а наоборот, питает их. Основа включает натуральные компоненты, которые питают ресницы. Определенные неорганические элементы, конечно, в краске присутствуют, но за здоровье волосков можно не опасаться. Вместе с тем, состав раствора может вызвать аллергические реакции. Чтобы избежать их, достаточно провести простой тест, нанеся краску на локте и подождав 12 часов. Не стоит пренебрегать этой проверкой, ведь если появятся зуд и покраснение в этой области, чувствительная кожа век и глаза пострадают еще сильнее.

В первое время после ламинирования ресницы будут казаться жесткими и склеенными, но уже через несколько часов они приобретут красивый и здоровый вид. По сравнению с биозавивкой и наращиванием ламинирование держится дольше и полезнее для ресниц. После процедуры ресницы становятся крепче, эластичнее, не выпадают, приобретают объем и открывают взгляд. Ради справедливости отметим, что в редких случаях несовпадение структуры ресниц и кератина в препарате могут появиться отрицательные эффекты: волоски станут слабыми и хрупкими. Но это уникальные случаи, тогда как другие процедуры по улучшению внешнего вида ресниц почти наверняка приводят к указанному эффекту. Конечно, некачественное средство может всерьез навредить глазам и ресницам. Но от его использования гарантирует репутация мастера и \ или салона, которому вы доверяете.

После биоламинирования отпадает необходимость в туши. Красивый оттенок будет держаться долгое время без дополнительных усилий. Эффект не пострадает от посещения бассейна, дождя, ветра. Краситься тушью можно, но эффект от нее будет не очень заметен.

Если ресницы от природы красивые, то заметного результата от процедуры можно и не дождаться. А вот сухие, тонкие и короткие ресницы ламинирование преобразит до неузнаваемости – они будут выглядеть как на фото из журнала. Заметные эффекты – выраженный изгиб, насыщенный цвет, густота, длина для коротких и объем для тонких ресниц. Эффект от ламинирования ресниц держится до двух месяцев. Минимальный срок – 3-4 недели. Если эффект от ламинирования сходит на нет, а у вас нет возможности повторно посетить салон, вам придется пережить нелегкий период восстановления, когда ресницы станут ломкими, некрасивыми и будут торчать во все стороны. Но этот период обязательно пройдет без последствий.

Пожалуй, единственное противопоказание в отношении ламинирования ресниц – воспалительные заболевания глаз, при наличии таких заболеваний ламинирование ресниц может усугубить ситуацию. Если вы хотите в скором времени нарастить ресницы, также воздержитесь от ламинирования. Оно сделает наращивание неэффективным.

Раздумывая о ламинировании ресниц, решите, действительно ли вам нужна эта процедура. Обладательницам здоровых, густых ресниц она ни к чему. Эффект будет естественным и натуральным, поэтому если вы хотите «кукольный взгляд», лучше выбрать наращивание. Процедура имеет накопительный эффект и по-настоящему заметна только через несколько сеансов. Оздоровительный эффект, который обещают косметологи и производители, весьма незначителен и не заменит серьезных процедур по уходу за ресницами. Однако защита от негативных факторов окружающей среды вашим ресницам будет обеспечена полностью.

Стоимость процедуры в салонах красоты колеблется от 3 до 5 тысяч рублей. Ценник зависит от опыта мастера и стоимости исходного материала.

*Источник 2*

**Расчет себестоимости процедуры ламинирования**. **Набор для ламинирования натуральных ресниц и бровей Eva Bond Beauty Collection**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Необходимые средства и материалы для процедуры | Артикул | Цена за единицу товара (руб) | Объём (мл, шт) | Средний расход на одну процедуру (мл, шт) | Количество процедур | Себестоимость одной процедуры (руб) |
| Набор для ламинирования натуральных ресниц и бровей EVABOND | Р521-01 | 3995₽ | 54 | 2,5 | 22 | 184,95₽ |
| Клей универсальный для ламинирования и биозавивки ресниц Eva Bond Beauty Collection |  |  | 10 | 0,5 | 20 |  |
| Обезжириватель для ресниц |  |  | 10 | 0,4 | 25 |  |
| Состав №1 |  |  | 8 | 0,4 | 20 |  |
| Состав №2 |  |  | 8 | 0,4 | 20 |  |
| Состав №3 |  |  | 8 | 0,4 | 20 |  |
| Состав №4 (клинсер) |  |  | 10 | 0,4 | 25 |  |
| Estel Onlylooks Краска для бровей и ресниц | OL600 | 165₽ | 80 | 2 | 40 | 4,13₽ |
| **Одноразовые материалы** |
| Подложки для снятия и ламинирования ресниц 20пар | Р101-50 | 170₽ | 20 | 1 | 20 | 8,50₽ |
| Микрощёточки | Р115-27 | 170₽ | 100 | 8 | 13 | 13,60₽ |
| Щёточки винтовые | Р118-25 | 180₽ | 25 | 1 | 25 | 7,20₽ |
| Простынь одноразовая | А030-05 | 410₽ | 50 | 1 | 50 | 8,20₽ |
| Шапочка одноразовая | В352-03 | 105₽ | 50 | 1 | 50 | 2,10₽ |
| Перчатки нитриловые неопудренные | А308-24 | 585₽ | 50 | 1 | 50 | 11,70₽ |
| Маска угольная | А310-05 | 280₽ | 50 | 1 | 50 | 5,60₽ |
| Защитная пленка с отрывным краем | Р603-01 | 250₽ | 20000 | 30 | 667 | 0,38₽ |
| Итого (без оплаты труда, начислений, аренды) | 246,35₽ |

*Использованы материалы источников:*

[*www.beauty-shop.ru/info/laminirovanie-resnits-chto-eto-takoe-plyusy-i-minusy/*](http://www.beauty-shop.ru/info/laminirovanie-resnits-chto-eto-takoe-plyusy-i-minusy/)*;* [*www.irisk.ru/cost/lash/lamination/*](http://www.irisk.ru/cost/lash/lamination/)

Инструмент проверки\*

***Служебный доклад***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Содержание сообщения* | Обозначена цель выступления | 1 балл |
| Названы преимущества ламинирования, привлекательные для клиентов |  |
| оздоравливающий эффект | 1 балл |
| эстетический результат для клиентов, ориентированных на естественность внешнего вида | 1 балл |
| Отмечено, что отсутствуют противопоказания, отличные от противопоказаний по другим процедурам эстетического оформления ресниц | 1 балл |
| Показана себестоимость услуги в сопоставлении со средними ценами на услугу | 1 балл |
| Продемонстрированы перспективы «закрепления» клиента вследствие повторяемости процедуры | 1 балл |
| Показано, что на рынке есть качественные средства, что снижает риск появления отрицательных эффектов | 1 балл |
| Сделано предложение ввести услугу в салоне | 1 балл |
| Сделано предложение отправить спикера на курсы | 1 балл |
| В обоснование предложения показано, что результат процедуры во многом зависит от профессионализма мастера | 1 балл |
| Дан ответ на вопрос на понимание | 1 балл |
| Дан ответ на вопрос в развитие темы | 1 балл |
| *Максимально за содержание* | *12 баллов* |
| *Организация сообщения* | Произношение отчетливое, голос достаточной громкости | 1 балл |
| Соблюден регламент (2 мин. – 3 мин. 15 сек.) | 1 балл |
| Смысловые блоки выступления отделены паузами | 1 балл |
| Смысловые блоки выступления выделены с помощью вербальных средств (средств логической связи) | 1 балл |
| Сообщение соответствует жанру служебного доклада | 2 балла |
| *Максимально за организацию* | *6 баллов* |
| ***Максимальный балл*** | ***21 балл*** |

***Презентация***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Содержание сообщения* | Показано, что ламинирование ресниц – новая и уникальная услуга | 1 балл |
| Названа хотя бы одна проблема клиента, которую позволит решить процедура ламинирования ресниц | 1 балл |
| Названы положительные результаты ламинирования | 1 балл |
| оздоравливающий эффект | 1 балл |
| эстетический результат  | 1 балл |
| отсутствие необходимости в использовании туши | 1 балл |
| быстрота (и безболезненность) процедуры | 1 балл |
| Отмечено, что отсутствуют противопоказания, отличные от противопоказаний по другим процедурам эстетического оформления ресниц | 1 балл |
| Сделано предупреждение о накопительном эффекте процедуры | 1 балл |
| Названа ориентировочная стоимость процедуры | 1 балл |
| Отсутствует информация по расчету себестоимости | 1 балл |
| Сделано призыв попробовать услугу в салоне по месту работы обучающегося | 1 балл |
| Дан ответ на вопрос на понимание | 1 балл |
| Дан ответ на вопрос в развитие темы | 1 балл |
| *Максимально за содержание* | *13 баллов* |
| *Организация сообщения* | Произношение отчетливое, голос достаточной громкости | 1 балл |
| Соблюден регламент (2 мин. – 3 мин. 15 сек.) | 1 балл |
| Смысловые блоки выступления отделены паузами | 1 балл |
| Смысловые блоки выступления выделены с помощью вербальных средств (средств логической связи) | 1 балл |
| Сообщение соответствует жанру презентации | 2 балла |
| *Максимально за организацию* | *6 баллов* |
| ***Максимальный балл*** | ***21 балл*** |

\* Шкалы могут быть дополнены позицией «Речевое оформление» для оценки по которой используются параметры единой шкалы для оценивания устных ответов (0-3 балла).