Задание подготовлено в рамках проекта АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов» «Кадровый и учебно-методический ресурс формирования общих компетенций обучающихся по программам СПО», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

*Разработчик*: Цымбал Юлия Валериевна, ГБПОУ СО «Отрадненский нефтяной техникум»

*Курс*: Основы предпринимательства (38.02.04, ОП. 05).

*Тема*: Права на товар

К Вам пришла соседка, которая жалуется, что купленная ею меньше года назад стиральная автоматическая машина опять сломалась: не реагирует на некоторые кнопки, издает дикий скрежет… Гарантийный срок еще не истек. В мастерской, где ей уже ремонтировали эту же машинку, соседке предложили попробовать выполнить ремонт и сказали, что он будет длится в течение месяца или чуть дольше. В магазине отказались заменить машину, сославшись на постановление Правительства РФ от 13.05.1997 №000.

Соседка спрашивает, есть ли у продавца право отказать ей в требовании заменить стиральную машину.

**Бегло просмотри текст.**

**Если вы готовы ответить на вопрос соседки, дайте ответ и поясните его ссылками на нормативный документ.**

**Если вам недостаточно информации для ответа, запишите что вам необходимо узнать.**

На выполнение задания отводится 7 минут.

|  |  |
| --- | --- |
| Я буду давать ответ | У меня есть запрос на информацию |
| зачеркните ненужное |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заменить такого рода товар непросто. Автоматические стиральные машины относятся к технически сложным товарам (постановление Правительства РФ от 13.05.97 № 000), которые подлежат обмену только при обнаружении существенного или неустранимого недостатка. В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим [перерасчетом](https://pandia.ru/text/category/pereraschet/) покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев.

* обнаружение существенного недостатка товара (ст.503, п.2 ст.475 ГК РФ);
* нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
* невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации (п.1. в ред. Федерального закона от 01.01.2001).

Перечень указанных товаров утвержден постановлением Правительства РФ от 01.01.01г. № 000.

2. Требования, указанные в пункте 1 настоящей статьи, предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ

Закон содержит понятие *недостаток товара*, который определяется по одному из следующих критериев:

* *несоответствие обязательным требованиям*, предусмотренным Законом, либо в установленном им порядке (любые нормативные документы, в которых устанавливаются обязательные требования к качеству);
* *несоответствие условиям договора*;
* *несоответствие целям*, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора;
* *несоответствие образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) описанию*.

При решении вопросов, связанных с обнаружением недостатков в товаре, не оговоренных продавцом, следует руководствоваться ст. 18 Закона.

При обнаружении в товаре недостатков потребитель вправе предъявить любое из перечисленных в указанной статье требований в соответствии с ситуацией.

Требование потребителя о замене товара может быть предъявлено при обнаружении любого недостатка; по определенной группе товаров - может быть предъявлено при наличии *существенного недостатка*.

Статья 18 Закона предусматривает возможность замены недоброкачественного товара на товар аналогичной марки (модели, артикула) или такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Статьей 21 Закона установлен *7-дневный срок* для замены недоброкачественного товара со дня предъявления требования потребителем, при необходимости дополнительной проверки качества товара - *20-дневный срок*, при отсутствии необходимого товара у продавца - *один месяц*.

Время доказывания обстоятельств, освобождающих от замены товара (товар снят с производства, прекращены поставки), а также принятия всех необходимых мер для замены лежит на продавце. Если обязательства продавца в части замены прекращаются, то потребитель вправе предъявить иные требования, предусмотренные Законом.

Если для замены товара требуется более 7 дней, то продавец (изготовитель, либо уполномоченная организация или уполномоченный предприниматель) обязан безвозмездно предоставить потребителю по его требованию во временное пользование на период замены аналогичный товар длительного пользования в течение 3 дней со дня предъявления требования, обеспечив его доставку за свой счет. Правило не распространяется на товары, Перечень которых установлен Правительством РФ (утв. постановлением Правительства РФ от 19.01.98 № 55): автомобили, мебель, электробритвы, бытовые печи СВЧ и др.

В соответствии со ст. 21 п.3 товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый товар, т. е. на товар не бывший в употреблении.

Гарантийный срок исчисляется со дня передачи товара потребителю.

В случае предъявления потребителем требования о замене недоброкачественного товара его удовлетворение в отношении определенных технически сложных товаров возможно лишь при наличии в них существенных недостатков. Перечень таких товаров утвержден постановлением Правительства РФ от 13.05.97 № 000 (автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним, мотоциклы, мотороллеры, снегоходы, катера, яхты, лодочные моторы, холодильники, морозильники, стиральные машины, персональные компьютеры, тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы).

Наличие *существенного недостатка* определяется по одному из следующих признаков (или их совокупности):

* *недостаток является неустранимым* (по техническим или иным объективным причинам, например по особенностям конструкции и др.);
* *недостаток не может быть устранен без несоразмерных затрат времени*, т.е. имеет технический характер, например низкую ремонтоспособность - требуется разобрать и собрать все изделие заново (затраты времени и труда могут оказаться экономически несоразмерными);
* *недостаток выявляется неоднократно или проявляется вновь после устранения*, т. е. выявляется неоднократно аналогичный и другие подобные недостатки.

Следует отметить, что наличие двух первых критериев существенности недостатка может определяться либо по нормативным и техническим документам, либо по заключению специалиста (эксперта).

Таким образом, *существенным недостаток становится практически тогда, когда он не может быть устранен по тем или иным причинам*, указанным в Законе.

Инструмент проверки

|  |  |
| --- | --- |
| Обучающийся готов давать ответ | 0 баллов,проверка прекращена |
| Обучающийся готов задавать вопросы | 1 балл |
| Когда стиральная машина была в ремонте, у нее был тот же дефект, что возник в этот раз \ была та же причина ремонта? | 1 балл |
| Сколько времени занял ремонт стиральной машины в прошлый раз? | 1 балл |
| Что сказали в мастерской в отношении ожидаемого результата ремонта? \ Готовы ли в мастерской гарантировать, что результат ремонта будет положительным? | 1 балл |
| За соблюдение нормы времени (при наличии хотя бы одного верного вопроса) | 1 балл |
| ***Максимальный балл*** | ***5 баллов*** |